



# Linha Ética Pinheiros

respeito e transparência

## POLÍTICA DE CANAL DE DENÚNCIA



ESPORTE CLUBE  
PINHEIROS



# Sumário

---

1. Objetivo.....	4
2. Abrangência.....	6
3. Funcionamento da Linha Ética Pinheiros.....	8
4. Denúncia.....	10
4.1 Anonimato.....	12
5. Proteção ao Denunciante.....	14
6. Apuração da Denúncia.....	16
7. Acompanhamento da Denúncia.....	19

# Objetivo



## 1. Objetivo

---

A Linha Ética Pinheiros é a principal ferramenta de um programa efetivo de conformidade. Ela opera como um dos pilares de direcionamento da estrutura de governança e auxilia no fortalecimento da cultura ética disseminada pelo Esporte Clube Pinheiros. O foco do ECP é o fortalecimento do ambiente de integridade e inclusão, fatores essenciais para o bem-estar e convívio harmônico entre as pessoas.

The image features a solid blue background with white decorative elements. On the left side, there is a large, thick white curved line that starts from the top left and curves downwards and to the right. On the right side, there are two smaller, thick white curved lines, one above the other, both curving from the right edge towards the center.

**Abrangência**



## 2. Abrangência

---

A Linha Ética Pinheiros está disponível para todos os seus colaboradores, associados, atletas, diretores, conselheiros, terceiros e demais interessados, como uma ferramenta de interlocução proativa, transparente, independente e imparcial para o reporte de violações ou suspeitas de descumprimento de qualquer dos temas descritos nos códigos e políticas internas e legislação vigente.

The background is a solid blue color. On the left side, there are two large, overlapping white circles. On the right side, there are two white curved lines, resembling arcs or partial circles, that curve upwards and to the right.

# **Funcionamento da Linha Ética**



### 3. Funcionamento da Linha Ética Pinheiros

---

A disponibilidade e o acesso à Linha Ética Pinheiros são vigentes 24hs para recebimento de denúncias, através dos seguintes canais:

 **HOTLINE:** 0800-713-0100

 **SITE:** [linhaetica.com.br/etica/ecp](http://linhaetica.com.br/etica/ecp)

 **E-MAIL:** [ecp@linhaetica.com.br](mailto:ecp@linhaetica.com.br)

 **CAIXA POSTAL:** 79518 CEP 04711-904, São Paulo - SP





**Denúncia**



## 4. Denúncia

---

São caracterizadas como denúncias quaisquer situações ou atividades suspeitas, práticas e condutas inapropriadas, atos de corrupção, fraude e suborno, atitudes que possam comprometer a imagem do Clube e qualquer acontecimento que represente o descumprimento das políticas, regras e normas do Clube.



Exemplos de denúncia que devem ser relatadas via Linha Ética Pinheiros:

- Ofensas criminais tais como: fraude, propina, suborno e lavagem de dinheiro;
- Conflito de interesses;
- Falhas no cumprimento de obrigações legais;
- Mau uso de ativos do Clube;
- Práticas contábeis antiéticas;
- Violência, bullying, ameaças e/ou toda e qualquer conduta abusiva (gesto, palavra, escritos, comportamento, atitude, etc.) que fira a dignidade e a integridade física ou psíquica de uma pessoa, ameaçando seu emprego ou degradando o clima de trabalho;
- Racismo.

As ocorrências devem conter elementos suficientes para ajudar na averiguação dos fatos apontados.



## 4.1 Anonimato

---

O ECP assegura, em todos os casos, o anonimato a confidencialidade, independência, imparcialidade e isenção no tratamento, apuração e arquivamento das informações recebidas.



# Proteção ao Denunciante





## 5. Proteção ao Denunciante

---

O ECP reafirma que não tolera qualquer tipo de retaliação contra qualquer pessoa que apresente relato ou queixa de violação do Código de Ética e Conduta, estando associados, membros dos órgãos de governança (membros do Conselho Deliberativo, Comissões Permanentes, Conselho Fiscal ou Diretoria), colaboradores, atletas, fornecedores e patrocinadores sujeitos a ações disciplinares ou penalidades caso pratiquem qualquer tipo de retaliação.



# Apuração da Denúncia



## 6. Apuração da Denúncia

---

Os relatos recebidos pela Linha Ética Pinheiros serão apurados individualmente pela Diretoria da Área de Governança e Compliance que tratará a informação com confidencialidade e diligência, garantindo o seu correto processamento.

A equipe que atuará na apuração das denúncias será orientada pela Diretoria de Área de Governança e Compliance e poderá ser composta por grupos interdisciplinares, compostos por associados, colaboradores e atletas, que atuarão para que as





denúncias recebidas sejam apuradas com independência, cautela e responsabilidade. Todos que precisarem atuar no processo de investigação assinarão termos de confidencialidade para essa atividade.

Se assim julgar apropriado, a Diretoria da Área de Governança e Compliance poderá contratar empresas especializadas para o processo de apuração.

# **Acompanhamento da Denúncia**



## 7. Acompanhamento da Denúncia

---

O denunciante pode acompanhar o processo por meio de um número de protocolo, até seu encerramento, garantindo seu anonimato. Por meio desse protocolo, é possível complementar informações e anexar mais evidências enquanto a ocorrência estiver aberta. A denúncia somente pode ser consultada por meio do protocolo gerado.



ESPORTE CLUBE  
**PINHEIROS**