



ESPORTE CLUBE  
PINHEIROS

# BOLETIM

Informações Gerenciais



Abril/2019

## INTRODUÇÃO

Este boletim apresenta as informações de forma sintética e consolidada, permitindo a análise global do desempenho até o mês corrente e as informações mais detalhadas quanto aos indicadores de desempenho e execução orçamentária, segmentadas por Diretoria, encontram-se disponíveis no RAM – Relatório de Acompanhamento Mensal.

O Boletim ECP apresenta os resultados realizados até o mês corrente, tanto nos aspectos qualitativos quanto na visão orçamentária.

Além do cenário interno, devemos considerar as principais variáveis do cenário externo que afetam nossas atividades e dentre elas destacamos os indicadores da conjuntura econômica:

### PIB

O mercado estima o crescimento do PIB em 2019 para 1,45%, para a expansão do Produto Interno Bruto (PIB), a soma de todos os bens e serviços produzidos no país, mantendo a queda na expectativa para recuperação da economia pelo mercado de trabalho, já que é a 11ª redução da projeção consecutiva, e no começo do ano era previsto um crescimento de 2,6%.

### Inflação

A taxa de inflação nos últimos 12 meses é de 4,94% (IPCA), data base abril, índice utilizado como referência de preços no reajuste na aquisição de insumos em restaurantes. A expectativa de mercado para a inflação ao final de 2019 conforme o último Relatório de Mercado Focus emitido pelo Banco Central, está em 4,25%, mesmo índice da meta central do Governo para este ano, que tem tolerância de 1,5 ponto percentual, variando entre 2,75% e 5,75%. A meta de inflação é fixada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), e para alcançá-la, o Banco Central eleva ou



reduz a taxa básica de juros da economia, a Selic, comentada no próximo item.

A variação de preços dos principais contratos do Clube é acompanhada pelo INPC, indicador da inflação divulgado pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística). Para data base de abril, está em 5,07% para os últimos 12 meses. O INPC também é o indicador utilizado pelo sindicato como base de apuração do dissídio dos salários de parte dos colaboradores do Clube.

### Juros

O Copom manteve a Selic, a taxa básica de juros, em 6,50%, confirmando o consenso na mínima histórica. O Comitê enfatizou que suas decisões devem ser guiadas pelas expectativas de inflação, balanço de riscos e perspectivas com relação à atividade, alinhando-se às expectativas do mercado. Os economistas do mercado que mais acertam as expectativas na pesquisa Focus estimam que a Selic deve terminar 2019 no atual piso histórico.

### Câmbio

O último Relatório Focus informou a projeção de fechamento do dólar para R\$ 3,75, alteração superior em relação a R\$ 3,70 informada no último Boletim.



## REALIZADO ATÉ O MÊS CORRENTE

### CUSTEIO

O quadro geral de 38.803 associados, está levemente superior ao exercício anterior (+0,5%) e dentro do previsto para 2019, 73,4% do quadro é representado por associados contribuintes, proporção no patamar da projeção feita para o exercício e em relação a 2018 (*página 6, RAM*). O índice de inadimplência média nos últimos 6 meses está em 1,88%, índice acima, mas se aproximando da meta de 1,50% e abaixo do índice do mesmo período do ano anterior (2,45%).

O uso dos estacionamentos, média de 100.353 acessos, está dentro da quantidade prevista na PO e mesmo patamar quando comparado ao exercício anterior, sendo 71% dos acessos concentrados no estacionamento Tucumã. (*página 13, RAM*)

Ao final de abril, o resultado acumulado em Custeio, apresenta superávit de R\$ 262 mil frente ao déficit em R\$ 1,20 milhão previsto para o período, graças a combinação do atingimento da meta de receitas com a redução significativa nas despesas de custeio em 2,4%, mesmo considerando a recomposição total para o capital de giro prevista para 2019, no montante de R\$ 3,00 milhões.

Apresentamos a seguir as tabelas 1A e 1B com as receitas e despesas de Custeio.





As receitas em Custeio em abril estão apresentadas e agrupadas por natureza: Contribuições, Taxas de Atividades Esportivas, Atividades Sociais/Culturais/Médicas, Patrimoniais e Extraordinárias.

*Valores expressos em milhares de reais*

	Orçado	Realizado	Variação	%
Contribuições	45.235	45.666	431	1,0
Taxas de Atividades Esportivas	6.277	6.195	(82)	(1,3)
Atividades Sociais/Culturais/Médicas	4.519	4.131	(387)	(8,6)
Extraordinárias	2.854	2.853	(1)	(0,0)
Patrimoniais	2.796	2.798	2	0,1
	61.680	61.642	(37)	(0,1)

*Tabela 1A – Receitas em Custeio*

O agrupamento de receitas utilizado acima considera:

Contribuição – Contribuição social, licença, multas e juros sobre contribuições.

Taxas – Taxas esportivas recreativas e competitivas.

Atividades - Atividades sociais, culturais e médicas (atividades do Clube).

Patrimoniais – Locações para eventos, concessionários, armários e estacionamentos.

Extraordinárias – Receitas não operacionais, como financeiras, acompanhantes, kit banho, fiscais, anúncios Revista Pinheiros, e patrocínios.



As despesas de Custeio acumuladas em abril estão apresentadas e agrupadas por natureza: Pessoal, Serviços, Mercadorias e Materiais, Gastos Gerais, Facilidades, Impostos e Taxas.

*Valores expressos em milhares de reais*

	Orçado	Realizado	Varição	%
Pessoal	33.172	31.854	(1.318)	(4,0)
Serviços	12.446	12.355	(91)	(0,7)
Mercadorias e Materiais	4.038	3.261	(777)	(19,2)
Gastos gerais	7.016	7.550	534	7,6
Utilidades	2.886	2.924	37	1,3
Recomposição de Capital de Giro	3.000	3.000	-	-
Impostos e Taxas	326	436	110	33,8
	62.885	61.380	(1.504)	(2,4)

*Tabela 1B – Despesas em Custeio*

O agrupamento de despesas utilizado acima considera:

Pessoal – Salários, horas extras, férias, 13º salário, encargos sociais e previdenciários, vale transporte, seguro de vida, plano de saúde, alimentação.

Serviços – Contratos com terceiros, segurança, limpeza, artistas, médicos, manutenção, treinamentos, arbitragem.

Mercadorias e Materiais – Alimentação de terceiros, uniformes, EPI's, materiais de limpeza e jardinagem, utensílios, materiais de jogos.

Gastos Gerais – Despesas bancárias, locomoção, estadia, viagens, moradia de atletas, bolsa atletas, despesas legais, seguros, publicações.

Facilidades – Energia, combustíveis, água e esgoto, telecomunicações em geral.

Impostos e Taxas – Substituição alíquota ICMS entre estados, IPTU, IPVA, licenciamento de veículos, taxas diversas.



Segue o resultado de Custeio:

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Variação	%
Receita	61.680	61.642	(37)	(0,1)
(-) Despesas	62.885	61.380	(1.504)	(2,4)
	(1.205)	262	1.467	(121,7)

## RESTAURANTES

Em abril, os atendimentos registrados nos restaurantes tiveram pequena queda ao previsto e em comparação ao ano anterior, 1,5% e 1,6%, respectivamente. O bom desempenho está na quantidade de atendimentos nas lanchonetes em 4,1% e 2,5% acima do previsto e do ano anterior, respectivamente. O ticket médio por pessoa, em abril, foi de R\$ 44,06 em restaurantes (-3,6% x PO) e R\$ 17,10 em lanchonetes (+0,1% x PO).  
(página 99 – RAM)

As receitas consolidadas de restaurantes e lanchonetes acumuladas até abril, estão dentro do previsto e as despesas estão 3,2% acima do orçado, e somados apresentam uma variação negativa de R\$ 327 mil em relação à PO nesse início de ano.

As receitas em abril estão apresentadas e agrupadas em Restaurantes, Lanchonetes, Eventos e Diversos:

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Variação	%
Restaurantes	6.889	6.347	(541)	(7,9)
Lanchonetes	5.807	6.032	226	3,9
Eventos	265	286	21	8,0
Estrutras	303	298	(5)	(1,7)
	13.263	12.964	(300)	(2,3)

Tabela 2A – Receitas em Restaurantes e Lanchonetes



As despesas de Restaurantes em abril estão apresentadas e agrupadas por natureza: Pessoal, Serviços, Insumos, Gastos Gerais, Facilidades, Impostos e Taxas.

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Pessoal	7.720	7.652	(68)	(0,9)
Serviços	126	209	83	65,6
Insumos	5.385	5.450	65	1,2
Utilidades	628	618	(9)	(1,5)
Gastos Gerais	728	925	197	27,1
Impostos e Taxas	326	282	(44)	(13,5)
	14.914	15.137	223	1,5

Tabela 2B - Despesas em Restaurantes e Lanchonetes

Pessoal - Salários, horas extras, férias, 13º salário, encargos sociais e previdenciários, vale transporte, seguro de vida, plano de saúde, autônomos e alimentação.

Serviços - Contratos com terceiros, limpeza, manutenção e treinamentos.

Insumos - Alimentos, bebidas.

Gastos Gerais e Materiais\*\* - Despesas bancárias, locomoção, descartáveis, uniformes, EPI's, materiais de limpeza, utensílios.

Facilidades - Energia, combustível, água e esgoto, telecomunicações em geral.

Impostos e Taxas - ICMS.

Segue o resultado de Restaurantes:

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Receita	13.263	12.964	(300)	(2,3)
(-) Despesas	14.914	15.137	223	1,5
	(1.651)	(2.173)	(523)	31,7





A execução do orçamento corrente (Custeio + Restaurantes) acumulada em abril, já considerando a realização integral da recomposição do capital de giro, apresenta resultado positivo de R\$ 944 mil, devido à redução das despesas.

*Valores expressos em milhares de reais*

	Orçado	Realizado	Varição	%
Custeio	(1.205)	262	1.467	(121,7)
Restaurante	(1.651)	(2.173)	(523)	31,7
	(2.855)	(1.912)	944	(33,1)

A exemplo do final de 2018, no fechamento de abril, confirmou-se a expectativa das reduções nas despesas, fruto das negociações comerciais realizadas no segundo semestre do ano passado e agora refletidas nas parcelas futuras de alguns dos principais contratos do Clube e aumento da produtividade nas atividades operacionais do Clube.

A austeridade no controle dos gastos, ainda com a realização das receitas próxima das metas previstas em Custeio, fizeram o Clube reduzir o déficit previsto para o período em R\$ 2,86 milhões para R\$ 1,91 milhão, um ganho no resultado de 33,1%.



## **INVESTIMENTOS**

O Clube concluiu as adequações do prédio adquirido para instalação do Centro Administrativo e Operacional (CAO), inaugurado em 1º de maio, e segue com as obras dos projetos de acessibilidade.

Em andamento estamos com as obras para troca da cobertura do Centro Esportivo, construção de novo galpão para o Remo e reforma da área de chegada na raia da USP e instalação de mezanino no ginásio de esgrima.

Estamos em fase final para contratação dos detalhamentos dos projetos arquitetônicos para revitalização do Salão de Festas protocolado na PMSP.

Em fase de licitação estão a ampliação da área de recuo lateral e substituição do gramado da quadra de futebol society e a iluminação do campo de futebol.

O Fundo Especial de Investimentos apresenta saldo atualizado de R\$ 31,68 milhões, já considerando a previsão de recebimentos em vendas de editais, das taxas de transferências de títulos e sem desconto do adiantamento a fornecedores.

O Fundo de Emergência atualizado com os rendimentos financeiros mensais, apresenta o lastro de caixa no valor acumulado de R\$ 3,28 milhões, conforme proposto na previsão orçamentária.



## PROJEÇÃO DE RECEITAS E DE DESPESAS

A partir deste mês, apresentamos a projeção do resultado para os próximos meses do exercício, utilizando a base da previsão orçamentária de 2019 e a revisão de receitas e despesas de acordo com as realizações dos meses anteriores e projeção para os meses seguintes, de acordo com a conjuntura do Clube.

### CUSTEIO

#### RECEITA

Valores expressos em milhares de reais

	Realizado	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Projeção 31/12/2019
Contribuições	45.666	11.313	11.316	11.304	11.297	11.296	11.282	11.285	11.285	136.043
Taxas de Atividades Esportivas	6.195	1.528	1.599	1.674	1.708	1.762	1.609	1.599	1.752	19.426
Atividades Sociais/Culturais/Médicas	4.131	991	3.020	812	976	1.010	1.164	997	1.322	14.422
Extraordinárias	2.853	599	779	560	941	809	554	511	586	8.192
Patrimoniais	2.798	734	662	614	736	773	817	835	723	8.692
	61.642	15.163	17.376	14.964	15.658	15.649	15.426	15.227	15.668	186.775

#### DESPESA

Valores expressos em milhares de reais

	Realizado	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Projeção 31/12/2019
Pessoal	31.854	8.115	7.963	7.886	7.886	7.886	7.886	7.888	8.137	95.499
Serviços	12.355	2.917	3.871	2.165	4.816	1.940	2.375	2.263	3.681	36.383
Mercadorias e Materiais	3.261	1.299	1.154	923	799	818	856	1.044	1.255	11.410
Gastos gerais	7.550	2.151	2.184	1.702	1.740	2.491	2.005	2.021	3.156	25.000
Utilidades	2.924	803	787	791	889	903	883	873	832	9.685
Recomposição de Capital de Giro	3.000	-	-	-	-	-	-	-	-	3.000
Impostos e Taxas	436	94	50	95	49	96	51	94	58	1.024
	61.380	15.380	16.009	13.563	16.179	14.134	14.056	14.183	17.119	182.002

#### RESULTADO

	262	(216)	1.367	1.401	(520)	1.516	1.369	1.045	(1.451)	4.773
--	-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---------	-------



## RESTAURANTES

## RECEITA

*Valores expressos em milhares de reais*

	Realizado	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Projeção 31/12/2019
Restaurantes	12.964	3.760	3.767	3.046	3.387	3.819	3.452	3.762	3.712	41.669
	12.964	3.760	3.767	3.046	3.387	3.819	3.452	3.762	3.712	41.669

## DESPESA

*Valores expressos em milhares de reais*

	Realizado	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Projeção 31/12/2019
Pessoal	7.652	1.936	1.943	1.889	1.892	1.895	1.883	1.883	2.033	23.010
Serviços	209	64	59	57	58	57	57	67	57	686
Insumos	5.450	1.536	1.434	1.227	1.349	1.542	1.384	1.476	1.248	16.647
Utilidades	618	176	182	175	197	197	192	192	183	2.113
Gastos Gerais	925	231	370	223	190	222	280	254	274	2.969
Impostos e Taxas	282	93	78	75	85	95	86	93	91	977
	15.137	4.037	4.067	3.646	3.771	4.009	3.882	3.966	3.886	46.401
RESULTADO	(2.173)	(277)	(300)	(600)	(384)	(190)	(430)	(204)	(174)	(4.732)

## CUSTEIO + RESTAURANTES

*Valores expressos em milhares de reais*

	Realizado	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Projeção 31/12/2019
Custeio	262	(216)	1.367	1.401	(520)	1.516	1.369	1.045	(1.451)	4.773
Restaurantes	(2.173)	(277)	(300)	(600)	(384)	(190)	(430)	(204)	(174)	(4.732)
	(1.911)	(493)	1.068	801	(905)	1.326	939	841	(1.625)	41



## PROJETOS E INICIATIVAS

O mês de abril foi recheado de conquistas esportivas, com destaques para o Judô, com a convocação dos nossos atletas pela Confederação Brasileira de Judô, para disputar o Campeonato Pan-americano, em Lima (Peru), no qual Rafael Silva (Baby) e Larissa Pimenta conquistaram a medalha de ouro, Eric Takabatake e Maria Suelen Altheman levaram medalha de prata, e Eduardo Yudi e Beatriz Souza conseguiram bronze; a equipe de Natação do Clube conquistou o 18º título do Campeonato Brasileiro de Natação, Troféu Brasil – Maria Lenk, se consagrando campeão pelo 5º ano consecutivo, e classificando 22 atletas para o Campeonato Mundial de Esportes Aquáticos, Jogos Pan-americanos de Lima e para o Campeonato Mundial Júnior; no GP Brasil de Atletismo, Augusto Dutra foi campeão na prova de salto com vara, Gabriel Constantino foi campeão na prova dos 110m com barreiras, Alison dos Santos foi campeão na prova dos 400m com barreiras e bateu o recorde Sul-americano, e no Paraolímpico Petrúcio Ferreira foi campeão na prova dos 100m (classe T47); na Esgrima conquistamos nas provas individuais 2 medalhas de ouro, 2 de prata e 6 de bronze no Torneio Nacional Cidade do Rio de Janeiro, e no Troféu Brasil por equipes conquistamos 2 ouros, 2 pratas e 1 bronze; no Tênis, Camilla Bossi conquistou o título da etapa brasileira do Roland Garros Junior Wild Card Series, garantindo uma vaga para o *qualifying* do Roland Garros Junior que acontecerá em Paris.

Em abril demos início aos Campeonatos internos das modalidades Futebol Menor e Futebol Adulto e sediamos o Campeonato Interclubes e Sindiclube Futsal.

As áreas Social e Cultural tiveram uma programação voltada para o público infantil, com a realização do Show da Luna, espetáculo lúdico que contou com público de 739 pessoas, e para alegrar ainda mais a criançada tivemos o Dia Legal de Pascoa com distribuição de guloseimas ao público de 581 pessoas; em comemoração aos 13 anos da Brinquedoteca foi realizado um ateliê com doces, salgados e muita diversão proporcionada pelos monitores da Brinquedoteca, comemoração que teve público de 409 pessoas.

O Happy Hour para Veteranos, teve público recorde em abril, com a participação de 128 pessoas. No Teatro apresentamos a peça 12 Homens e Uma Sentença, a apresentação teve público de 225 pessoas, e também houve a



apresentação do Coral Pinheiros com o Trio e Duo de Pianos com Rosely Chamma e Sônia Andreotti, o evento teve público de 68 pessoas.

A Universidade Corporativa Pinheiros (UCP) realizou o 7º módulo do PEC (Programa de Educação Continuada) para os líderes esportivos, com abordagem do tema Metodologia de Projetos.

Para redução do volume de resíduos enviados para aterro, foi instalado equipamento de biodigestor na central de resíduos orgânicos. O equipamento é capaz de digerir com ajuda de bactérias, os restos de alimentos dos restaurantes e transforma-los em água cinza, evitando com que toneladas de resíduos sejam enviadas ao aterro sanitário.

A Área de Marketing captou patrocínios para a Festa Junina e Almoço de Dia das Mães e conseguiu parceria para a realização da campanha de vacinação para funcionários.

O Departamento de Assistência Social (DAS), realizou a Festa de Funcionários e o Encontro para Gestantes, o evento teve palestras sobre o tema e entrega de enxovais para as participantes, ambos dentro dos moldes do programa de endomarketing SouECP.





## PAINEL DE INDICADORES

Em anexo, há um resumo dos principais indicadores de desempenho. Tais indicadores também se encontram detalhados no RAM – Relatório de Acompanhamento Mensal, na Diretoria e Área responsável por sua gestão.

	Indicador	Abril	Status e Comentário
<b>Associados e Contribuição Social</b>	Quadro de Associados	38.803	● Dentro do previsto e superior em 0,5% comparado ao mesmo período no ano anterior.
	Quadro de Contribuintes	28.471	● Dentro do previsto, sendo 73,4% representado por associados contribuintes e no mesmo patamar do ano anterior.
	Receitas de Contribuição (acumulada)	45.666.253	● Acima do previsto em R\$ 338 mil (1,0%).
	Receitas de Anuidade	23,62%	● Recebimento de R\$ 32,0 milhões. Percentual abaixo comparado ao exercício anterior (26,49%).
	Inadimplência de Contribuição	1,88%	● Acima da meta (1,5%), mas abaixo do índice para o mesmo período do ano anterior (2,45%).
<b>Acessos e Frequência Geral (mês corrente)</b>	Frequência de Associados	215.494	● Acima em 1,6% ao mesmo período do ano anterior.
	Outros Públicos (Não-Associados)	23.307	● Média de acessos está 26,1% acima do mesmo período registrado em 2018. Corresponde a 9,4% dos acessos totais ao Clube e está composto por (4%) de acompanhantes, (3%) atletas e com participação menor que 1% de convidados de associados, convidados de veteranos e autorizações.
	Acompanhantes Credenciados	1.703	● Credenciamentos 55,9% abaixo do previsto e 49,9% para o mesmo período do ano anterior, em decorrência da implantação das novas regras de credenciamento e acesso.
	Acesso Torcida	6.666	● Referente aos eventos de Basquete - NBB (1896), Handebol - Copa Pinheiros (1397), Voleibol - Torneio Pinheiros (597); Natação - Torneio Regional (456); Handebol - Campeonato Paulista (256) e outros (1260).
	Acesso de Veículos	100.353	● Média abaixo 0,2% do previsto e 2,5% do mesmo período do ano anterior. Sendo 71% dos acessos concentrados no estacionamento Tucumã.
	Frequência em Lanchonetes	346.086	● Acima 4,1% do previsto e 2,5% em relação ao mesmo período do ano anterior, e com ticket médio 0,1% acima do previsto.
	Frequência em Restaurantes	149.625	● Abaixo 1,5% do previsto e 1,6% do mesmo período do ano anterior, e com ticket médio 3,6% abaixo do previsto.
<b>Atividades (mês corrente)</b>	Sociais	2.688	● Frequência de público geral para os eventos realizados em Abril. Destaque para Show da Luna com 32% e Dia Legal de Páscoa com 16% de públicos acima do estimado.
	Relações Sociais	7.817	● Brinquedoteca 6% abaixo e Karaokê 44% acima da capacidade de ocupação.
	Veteranos	313	● Destaque para Happy Hour com 27% e Movimente-se com 43% acima da sua capacidade.
	Relações Esportivas	10.345	● 3% abaixo do previsto em PO. As atividades de destaque com inscrições acima do previsto são Jiu jitsu infantil, Futevôlei aulas e Elas.
	Esportes Associativos Competitivos	2.784	● 3% acima do previsto. Destaque para Futebol Menor e Skate - Aulas Individualizadas.
	Esportes Olímpicos e Formação	6.584	● 1% abaixo do previsto em PO. Destaque com inscrições acima do previsto são Levantamento de Peso (150%) e Corrida de Rua Master Training (139%).
	Culturais	874	● As atividades culturais totalizam 4% abaixo do previsto: Dança (-8%), Música (+20%), Idiomas (-9%), Artes e Teatro (-21%), Jardim de infância (+1%) e Aulas de Veterane-se/Expressão Corporal (-20%). Cinema com frequência de 1543 pessoas. Eventos: Palestras "Memória e Conexão Familiar e Planejando a Sucessão da Família Empresária"; teatro: Coral Pinheiros Canta com o Trio Las Perlas com 68 pessoas com 51% acima do estimado. Exposição: Photo Grafos.
	Serviços Médicos	7.831	● 14% acima do previsto. Destaque em Fisiologia, Ortopedia e Sauna Masculina.
Atendimentos na Emergência Médica (mês corrente)		1.083	● Abaixo 2,0% da referência de 1.104. Atendimentos acima da média foram de Atletas e saída de ambulância.
<b>Atletas</b>	Atletas Associados	4.309	● Dentro do previsto.
	Inscritos em Escolinhas	2.810	● Dentro do previsto.
	Militantes	175	● Cota regimental de 350.
	Pré-Militantes	360	● Cota regimental de 200. Em processo de regularização dos processos de transferência para militantes.



<b>Funcionários</b>	Custeio	1.075	●	Dentro do previsto.
	LIE (Lei de Incentivo ao Esporte)	48	●	Dentro do previsto.
	Restaurantes	448	●	Dentro do previsto.
	Estagiários	77	●	Dentro do previsto.
	* PcD	82	●	Dentro da meta de 5% em total de funcionários.
	Terceiros	709	●	Dentro do previsto. 594 em Custeio e 115 em Restaurantes.
	Banco de Horas (hr)	8.629	●	55% alocadas em Custeio e 45% em Restaurantes.
<b>Aquisição (acumulada)</b>	Valor Total (R\$ MI)	75,9	●	3541 pedidos emitidos, com valor médio de R\$ 21 mil.
	Valor em Licitações (R\$ MI)	9,0	●	Foram realizadas 37 licitações (18 via Pregão Eletrônico e 19 Convencionais).
	Valor em Dispensa (R\$ MI)	21,0	●	3,0% de economia sobre o valor previsto.
	Valor em Cotações (R\$ MI)	45,9	●	Compras para estoque e outros casos conforme previsto no Regimento Interno.
<b>Atendimento Associado (mês corrente)</b>	Central - Balcão	7.722	●	11,0% abaixo da média registrada em 2018, sendo 75% Central, 46% Fitness e 10% no Tênis.
	Central - Call Center	7.476	●	5,3% abaixo da média registrada em 2018.
	Portal - Associados Cadastrados	8.996	●	Cadastros válidos acumulados.
	Portal - Acessos	5.893	●	Queda em relação ao mês anterior.
	Portal - Pagamentos	439	●	Queda em relação ao mês anterior.
	Site - Acessos	118.728	●	5,3% abaixo da meta da média de acessos mensais. Áreas mais acessadas no site: esportes e atividades - ginástica academia, serviços/central de atendimento, serviços /horários e telefones e agenda.
	SAP	521	●	62% dos chamados atendidos, abaixo do mês anterior (83%) e da meta (80%). Maiores atrasos de resposta: Patrimônio, Social, Cultura, Comunicação e Esportes Olímpicos e Formação.
<b>Institucional</b>	Redes Sociais	-	●	- As redes sociais seguem em crescimento, tanto o Facebook, como o Twitter e Instagram. - Desenvolvimento dos sites de Pan-Americano e de 120 anos do Clube - Produção dos podcasts de Pan-Americano e de 120 anos de Clube
		-	●	Não houve repercussão negativa relevante nas redes sociais.
	Imprensa	-	●	- Produção das fotos individuais dos atletas do Triatlo e da Natação para o site e materiais de imprensa. - Cobertura do Troféu Maria Lenk de Natação, além dos jogos do NBB, para desenvolvimento de pautas. - Desenvolvimento de pautas e planejamento de coletiva de imprensa para o Pan-Americano.
		-	●	Não houve repercussão negativa relevante na imprensa.
<b>Infraestrutura</b>	Obras e Reformas Entregues	-	●	Finalização da obra e implantação do projeto de águas de reuso e prédio CAO.
	Obras e Reformas Andamento	-	●	Cobertura do CE, novo galpão do Remo, adequação do entorno do CAO, áreas de circulação, portarias e vestiários, instalação de mezanino no ginásio de Esgrima
	Obras e Reformas Não Iniciadas	-	●	Substituição do gramado da quadra de Society.
	Em avaliação Conselho	-	●	Não aplicável para o mês corrente.
	Projetos em Estudo	-	●	Iluminação do Campo de Futebol.
	Manutenção Geral	288	●	71% das ordens de serviços planejadas foram executadas, dentro da meta.
	Consumo Água (m3)	-	-	- Dados não disponibilizados para o mês corrente.
	Consumo Energia (kwh)	-	-	- Dados não disponibilizados para o mês corrente.
Consumo Gás (m3)	-	-	- Dados não disponibilizados para o mês corrente.	
<b>Processos e Inovação</b>	Ações Corretivas	83%	●	abaixo da meta de 90%.
	Não Conformidades Registradas (RNCs)	122	●	Abaixo 41% do registrado em 2018. Os principais assuntos foram referentes aos processos de recursos humanos (7); processo de controle de acesso (6); processos de atendimento ao associado (5). Maiores atrasos de resposta (prazo: 30 dias): Esportes Olímpicos e Formação (12), Patrimônio (4) e Comunicação (3).
<b>Meio Ambiente</b>	Conformidade Legal	58%	●	No mês de abril, 2 legislações ambientais sobre sistema de limpeza urbana do município de SP e incêndio foram revogadas. 5 leis relacionadas ao tema água e resíduos foram atendidas.
	Resíduos Não Recicláveis (ton.)	119	●	Média do exercício de 107 toneladas.
	Resíduos Recicláveis (ton.)	167	●	Média do exercício de 125 toneladas.
	Resíduos Perigosos (kg.)	11	●	Média do exercício de 474 quilogramas.
	Logística reversa (kg.)	306	●	Média do exercício de 254 quilogramas.

Dentro da Previsão	●
Requer Atenção	●
Requer Ação	●

