



ESPORTE CLUBE
PINHEIROS



FUTURO MAIS SUSTENTÁVEL

Ações de preservação dos
recursos naturais são aplicadas
no dia a dia do Clube

BOLETIM

Informações Gerenciais fevereiro/2019

INTRODUÇÃO

Este boletim apresenta as informações de forma sintética e consolidada, permitindo a análise global do desempenho até o mês corrente e as informações mais detalhadas quanto aos indicadores de desempenho e execução orçamentária, segmentadas por Diretoria, encontram-se disponíveis no RAM – Relatório de Acompanhamento Mensal.

O Boletim ECP apresenta os resultados realizados até o mês corrente, tanto nos aspectos qualitativos quanto na visão orçamentária.

Além do cenário interno, devemos considerar as principais variáveis do cenário externo que afetam nossas atividades e dentre elas destacamos os indicadores da conjuntura econômica:

PIB

O mercado estima o crescimento do PIB em 2019 para 2,01%, para a expansão do Produto Interno Bruto (PIB), a soma de todos os bens e serviços produzidos no país, mantendo a expectativa de recuperação da economia pelo mercado de trabalho.

Inflação

A taxa de inflação nos últimos 12 meses é de 3,89% (IPCA), data base fevereiro, índice utilizado como referência de preços no reajuste na aquisição de insumos em restaurantes. A expectativa de mercado para a inflação ao final de 2019 conforme o último Relatório de Mercado Focus emitido pelo Banco Central, está em 3,75%, mantendo-se abaixo da meta central do Governo, que para este ano é 4,25% para a inflação, e dentro da banda do

sistema de metas (entre 2,75% e 5,75%). A meta de inflação é fixada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), e para alcançá-la, o Banco Central eleva ou reduz a taxa básica de juros da economia, a Selic, comentada no próximo item.

A variação de preços dos principais contratos do Clube é acompanhada pelo INPC, indicador da inflação divulgado pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística). Para data base de fevereiro está em 3,94% para os últimos 12 meses. O INPC também é o indicador utilizado pelo sindicato como base de apuração do dissídio dos salários de parte dos colaboradores do Clube.

Juros

O Copom manteve a Selic, a taxa básica de juros, em 6,50%, confirmando o consenso na mínima histórica. O Comitê enfatizou que suas decisões devem ser guiadas pelas expectativas de inflação, balanço de riscos e perspectivas com relação à atividade, alinhando-se às expectativas do mercado. Os economistas do mercado que mais acertam as expectativas na pesquisa Focus estimam que a Selic deve terminar 2019 no atual piso histórico.

Câmbio

O último Relatório Focus informou a projeção de fechamento do dólar para R\$ 3,70.



REALIZADO ATÉ O MÊS CORRENTE

CUSTEIO

O quadro geral de 38.764 associados, está levemente superior ao exercício anterior (+0,4%) e dentro do previsto para 2019, 73,4% do quadro é representado por associados contribuintes, proporção no patamar da projeção feita para o exercício e em relação a 2018 (*página 6, RAM*). O índice de inadimplência média nos últimos 6 meses está em 2,03%, índice acima da meta de 1,50% e abaixo do índice do mesmo período do ano anterior (2,45%).

O uso dos estacionamentos, média de 92.989 acessos, está 3,2% acima da quantidade prevista na PO e 3,1% superior comparada ao mesmo período do exercício anterior, sendo 79% dos acessos concentrados no estacionamento Tucumã. (*página 13, RAM*)

O resultado acumulado em Custeio, apresenta uma redução ao déficit previsto de R\$ 1,23 milhão em relação ao saldo previsto para o período, graças a redução nas despesas de custeio em 5,0%, já considerando a realização de 50% (R\$ 1,50 milhão) para o saldo da recomposição do capital de giro planejada para 2019.

Apresentamos a seguir as tabelas 1A e 1B com as receitas e despesas de Custeio.

As receitas em Custeio em fevereiro estão apresentadas e agrupadas por natureza: Contribuições, Taxas de Atividades Esportivas, Atividades Sociais/Culturais/Médicas, Patrimoniais e Extraordinárias.

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Contribuições	22.619	22.906	287	1,3
Taxas de Atividades Esportivas	2.818	2.913	95	3,4
Atividades Sociais/Culturais/Médicas	2.370	1.933	(437)	(18,4)
Extraordinárias	1.569	1.158	(411)	(26,2)
Patrimoniais	1.193	1.285	92	7,7
	30.569	30.196	(373)	(1,2)

Tabela 1A – Receitas em Custeio

O agrupamento de receitas utilizado acima considera:

Contribuição – Contribuição social, licença, multas e juros sobre contribuições.

Taxas – Taxas esportivas recreativas e competitivas.

Atividades - Atividades sociais, culturais e médicas (atividades do Clube).

Patrimoniais – Locações para eventos, concessionários, armários e estacionamentos.

Extraordinárias – Receitas não operacionais, como financeiras, acompanhantes, kit banho, fiscais, anúncios Revista Pinheiros, e patrocínios.



As despesas de Custeio acumuladas em fevereiro estão apresentadas e agrupadas por natureza: Pessoal, Serviços, Mercadorias e Materiais, Gastos Gerais, Facilidades, Impostos e Taxas.

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Variação	%
Pessoal	17.127	15.981	(1.146)	(6,7)
Serviços	6.530	6.437	(94)	(1,4)
Mercadorias e Materiais	1.700	1.428	(272)	(16,0)
Gastos gerais	3.677	3.701	24	0,6
Utilidades	1.414	1.241	(172)	(12,2)
Recomposição de Capital de Giro	1.500	1.500	-	-
Impostos e Taxas	181	240	59	32,9
	32.129	30.528	(1.600)	(5,0)

Tabela 1B – Despesas em Custeio

O agrupamento de despesas utilizado acima considera:

Pessoal – Salários, horas extras, férias, 13º salário, encargos sociais e previdenciários, vale transporte, seguro de vida, plano de saúde, alimentação.

Serviços – Contratos com terceiros, segurança, limpeza, artistas, médicos, manutenção, treinamentos, arbitragem.

Mercadorias e Materiais – Alimentação de terceiros, uniformes, EPI's, materiais de limpeza e jardinagem, utensílios, materiais de jogos.

Gastos Gerais – Despesas bancárias, locomoção, estadia, viagens, moradia de atletas, bolsa atletas, despesas legais, seguros, publicações.

Facilidades – Energia, combustíveis, água e esgoto, telecomunicações em geral.

Impostos e Taxas – Substituição alíquota ICMS entre estados, IPTU, IPVA, licenciamento de veículos, taxas diversas.

Segue o resultado de Custeio:

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Receita	30.569	30.196	(373)	(1,2)
(-) Despesas	32.129	30.528	(1.600)	(5,0)
	-1.559	-332	1.227	(78,7)

RESTAURANTES

Em fevereiro, os atendimentos registrados nos restaurantes foram 1,7% maior em relação ao ano anterior e 1,8% acima do previsto, bom desempenho acompanhado pela quantidade de atendimentos nas lanchonetes 3,8% e 5,3% acima do previsto e do ano anterior, respectivamente. O ticket médio por pessoa, em fevereiro, foi de R\$ 39,36 em restaurantes (-11,0% x PO) e R\$ 18,85 em lanchonetes (+9,6% x PO). (página 101 – RAM)

As receitas consolidadas de restaurantes e lanchonetes acumuladas até fevereiro, estão dentro do previsto e as despesas estão 3,6% acima do orçado, e somados apresentam uma variação negativa de R\$ 272 mil em relação à PO nesse início de ano.

As receitas em fevereiro estão apresentadas e agrupadas em Restaurantes, Lanchonetes, Eventos e Diversos:

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Restaurantes	3.126	2.885	(242)	(7,7)
Lanchonetes	2.682	2.880	199	7,4
Eventos	162	193	31	19,3
Diversos	131	128	(3)	(2,4)
	6.101	6.086	(15)	(0,2)

Tabela 2A – Receitas em Restaurantes e Lanchonetes



As despesas de Restaurantes em fevereiro estão apresentadas e agrupadas por natureza: Pessoal, Serviços, Insumos, Gastos Gerais, Facilidades, Impostos e Taxas.

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Pessoal	3.826	3.857	31	0,8
Serviços	56	121	65	115,2
Insumos	2.427	2.524	96	4,0
Gastos gerais	306	256	(51)	(16,5)
Utilidades	362	494	132	36,7
Impostos e Taxas	151	134	(17)	(11,1)
	7.128	7.385	257	3,6

Tabela 2B – Despesas em Restaurantes e Lanchonetes

Pessoal – Salários, horas extras, férias, 13º salário, encargos sociais e previdenciários, vale transporte, seguro de vida, plano de saúde, autônomos e alimentação.

Serviços – Contratos com terceiros, limpeza, manutenção e treinamentos.

Insumos – Alimentos, bebidas.

Gastos Gerais e Materiais** – Despesas bancárias, locomoção, descartáveis, uniformes, EPI´s, materiais de limpeza, utensílios.

Facilidades – Energia, combustível, água e esgoto, telecomunicações em geral.

Impostos e Taxas – ICMS.

Segue o resultado de Restaurantes:

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Receita	6.101	6.086	(15)	(0,2)
(-) Despesas	7.128	7.385	257	3,6
	(1.027)	(1.299)	(272)	26,5

A execução do orçamento corrente (Custeio + Restaurantes) em fevereiro de 2019, já considerando a realização de 50% da recomposição do capital de giro ficou apresenta resultado positivo de R\$ 955 mil.

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Custeio	(1.559)	(332)	1.227	(78,7)
Restaurante	(1.027)	(1.299)	(272)	26,5
	(2.586)	(1.631)	955	(36,9)

O mês de fevereiro está confirmando a expectativa das reduções nas despesas para esse início de ano, a exemplo do final de 2018, fruto das negociações comerciais realizadas no segundo semestre do ano passado e agora refletidas nas parcelas futuras de alguns dos principais contratos do Clube. Além disso, o exercício inicia-se com a execução dos projetos incentivados com recursos captados ao programa de Competições Esportivas aprovado por meio da Lei Federal de Incentivo ao Esporte do Ministério do Esporte que devem desoneram o Custeio, e aumento das receitas, em virtude do pleno funcionamento da lanchonete Alameda.



INVESTIMENTOS

Após a inauguração da lanchonete Alameda ao final de 2018, o Clube segue com as obras dos projetos de acessibilidade e de adaptação do prédio do Centro Administrativo Operacional.

Os projetos aprovados pelo Conselho Deliberativo referentes as obras para troca da cobertura do Centro Esportivo, construção de novo galpão para o Remo e reforma da área de chegada na raia da USP.

Para o próximo mês, teremos o início do projeto arquitetônico para desenvolvimento e revitalização do Salão de Festas protocolado na PMSP.

Em fase de licitação, estão a obra para instalação de mezanino no ginásio de esgrima e a obra para ampliação da área de recuo lateral e substituição do gramado da quadra de futebol society.

O Conselho Deliberativo aprovou proposta para conclusão das adequações do prédio adquirido para instalação do Centro Administrativo e Operações (CAO), e o projeto de requalificação do prédio do Centro Cultural e Recreativo (CCR).

O Fundo Especial de Investimentos apresenta saldo atualizado de R\$ 31,66 milhões, já considerando a previsão de recebimentos em vendas de editais, das taxas de transferências de títulos e sem desconto do adiantamento a fornecedores.

O Fundo de Emergência atualizado com os rendimentos financeiros mensais, apresenta o lastro de caixa no valor acumulado de R\$ 3,26 milhões, conforme proposto na previsão orçamentária.

PROJEÇÃO DE RECEITAS E DE DESPESAS

A partir do mês de abril, apresentaremos a projeção do resultado para os próximos meses do exercício, utilizando a base da previsão orçamentária de 2019 e a revisão de receitas e despesas de acordo com as realizações do 1º trimestre e projeção para os meses seguintes, de acordo com a conjuntura do Clube.



PROJETOS E INICIATIVAS

Em fevereiro, o Clube foi destaque no Judô, as atletas do Pinheiros estiveram representando o Brasil em mais um campeonato internacional, Larissa Pimenta, Maria Suelen e Beatriz Souza levaram bronze no Alberto de Oberwart, Áustria; no Salto com vara Thiago Braz alcançou índice para o Mundial de Doha, a ser realizado no Catar, ao saltar 5,71 m e superar a marca exigida pela IAAF em 9 cm, e conquistou a medalha de prata no Preche Elite Tour em Rouen, França; no Badminton o atleta Matwus Cutti e o técnico Rafael Lajusticia integraram o time do Brasil e ajudaram a conquistar a medalha de bronze no Campeonato Panamericano em Lima, Peru; a maratonista Andreia Aparecida Hessel foi uma das atletas a percorrer 21Km na 13ª edição da Meia Maratona Internacional de São Paulo, e foi vice campeã.

O PIP, Projeto de Inclusão Pinheiros conta com 7 inscritos. Neste projeto o associado realiza atividades conforme as capacidades físicas dos participantes, que são aprimoradas dentro da prática recreativa de diferentes modalidades esportivas, atividades de estímulos sensoriais, de equilíbrio, de coordenação motora e de lazer exercidas em grupos nos diferentes espaços do Clube.

Os associados puderam curtir com muita descontração a Feijoada Carnavalesca, com shows do cantor Thiaguinho, Grupo Sambatuque e muita agitação com a bateria da escola de samba Águia de Ouro, o evento teve público de 1.071 pessoas; o Jantar Dançante teve edição especial de carnaval e contou com atração especial da Banda NewSp que veio acompanhada de Dj e bailarinos para animar a festa, o evento teve público de 153 pessoas. Foi realizado a quarta edição do evento Pré na Jaca que seguiu com a tradicional degustação da fruta, com público de aproximadamente 500 pessoas.

Realizamos a 7ª Palestra com “Caras de Sucesso”, com a participação de Sonia Hess que dividiu seu conhecimento e experiências sobre o tema Moda Sustentável, com o público de 200 participantes.

Em fevereiro recebemos o Relatório dos auditores independentes e o Parecer do Conselho Fiscal sobre as demonstrações contábeis do Clube do exercício de 2018, ambos sem ressalvas. Documentos que são parte integrantes do Relatório da Diretoria 2018, que tem como destinatários os Conselheiros e Associados do Clube, e após apreciação do Conselho Deliberativo, estará disponível para todas as partes interessadas no site do Clube.

Elaboramos o material de análise crítica, Relatório de Avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade (RAGQ) com a compilação dos resultados do ano anterior que tange o Sistema de Gestão da Qualidade, reunindo informações, tais como: política da qualidade, escopo e objetivo de cada área certificada e de apoio.

Implantamos o projeto de venda dos ativos imobilizados através de leilão online, a iniciativa visa otimizar o processo e tem como objetivo aumentar a receita oriunda das vendas, redução de até 70% dos materiais armazenados no estoque, participação de público externo nos leilões e melhor controle nos descartes dos materiais reduzindo o impacto ambiental. Também foi implantado o serviço de acolhimento provisório das crianças que se perderam nas instalações do Clube nominado “Criança em Segurança”. São dois projetos que tiveram origem nos trabalhos da Universidade Corporativa Pinheiros.



PAINEL DE INDICADORES

Em anexo, há um resumo dos principais indicadores de desempenho. Tais indicadores também se encontram detalhados no RAM – Relatório de Acompanhamento Mensal, na Diretoria e Área responsável por sua gestão.

	Indicador	Fevereiro	Status e Comentário
Associados e Contribuição Social	Quadro de Associados	38.764	● Dentro do previsto e levemente superior em 0,4% comparado ao mesmo período no ano anterior.
	Quadro de Contribuintes	28.452	● Dentro do previsto, sendo 73,4% representado por associados contribuintes.
	Receitas de Contribuição (acumulada)	22.906.434	● Acima do previsto em R\$ 287 mil (1,27%).
	Receitas de Anuidade	22,12%	● Recebimento de R\$ 30,0 milhões. Percentual abaixo comparado ao exercício anterior (24,96%).
	Inadimplência de Contribuição	2,03%	● Acima da meta (1,5%), mas abaixo do índice para o mesmo período do ano anterior (2,45%).
Acessos e Frequência Geral (mês corrente)	Frequência de Associados	199.745	● Abaixo 2,5% ao mesmo período do ano anterior.
	Outros Públicos (Não-Associados)	18.096	● Média de acessos está 7,9% abaixo do mesmo período registrado em 2018. Corresponde a 8,3% dos acessos totais ao Clube e está composto por acompanhantes (3%), atletas (3%) e com participação menor que 1% de convidados de associados, convidados de veteranos e autorizações.
	Acompanhantes Credenciados	1.607	● Credenciamentos 58,4% abaixo do previsto para o período, em decorrência da implantação das novas regras de credenciamento e acesso.
	Acesso Torcida	782	● Referente aos eventos de Basquete Masculino NBB, Superliga de Vôlei Feminino, Xadrez Interclubes e Tonerio de Atletismo.
	Acesso de Veículos	92.989	● Média acima 3,2% do previsto e 3,1% do mesmo período do ano anterior. Sendo 79% dos acessos concentrados no estacionamento Tucumã.
	Frequência em Lanchonetes	162.395	● Acima 3,8% do previsto e 5,3% em relação ao mesmo período do ano anterior, e com ticket médio 9,6% acima do previsto.
	Frequência em Restaurantes	72.267	● Acima 1,8% do previsto e 1,7% do mesmo período do ano anterior, e com ticket médio 11% abaixo do previsto.
Atividades (mês corrente)	Sociais	1.224	● Frequência de público geral para os eventos realizados em Fevereiro. Destaque para Feijoada Carnavalesca com 1.071 convidados.
	Relações Sociais	6.872	● Brinquedoteca e Kaokê abaixo da capacidade de ocupação, 13% e 45%, respectivamente.
	Veteranos	338	● Destaque para Dança Senior com 17% acima da sua capacidade.
	Relações Esportivas	9.894	● 5% abaixo do previsto em PO. As atividades de destaque com inscrições acima do previsto são Jiu jitsu infantil, Futevôlei aulas e Elas.
	Esportes Associativos Competitivos	2.524	● 8% acima do previsto. Destaque para Treinamento de Goleiro e Futebol Menor Campeonato.
	Esportes Olímpicos e Formação	6.129	● Total de inscritos dentro do previsto em PO.
	Culturais	849	● As atividades culturais estão abaixo do previsto: Dança (-10%), Música (17%), Idiomas (-23%), Artes e Teatro (-16%), Jardim de infância (-7) e Aulas de Programação/Expressão Corporal (-8%). Cinema com frequência de 2.031 pessoas. Exposição: Arte 4 por 1. Palestra: Você pode salvar uma vida, participação de 715 pessoas.
	Serviços Médicos	6.483	● 5% acima do previsto. Destaque em Controle Nutricional, Fisiologia e Sauna Masculina.
Atendimentos na Emergência Médica (mês corrente)	1.099	● 4,0% abaixo da referência de 1.104. Foram atendidos Acompanhantes, Terceiros Funcionários e Convidados acima da média.	
Atletas	Atletas Associados	4.073	● Dentro do previsto.
	Inscritos em Escolinhas	2.733	● Dentro do previsto.
	Militantes	181	● Cota regimental de 350.
	Pré-Militantes	318	● Cota regimental de 200. Em processo de regularização dos processos de transferência para militantes.

Funcionários	Custeio	1.099	●	Dentro do previsto.
	LIE (Lei de Incentivo ao Esporte)	38	●	Dentro do previsto.
	Restaurantes	475	●	Dentro do previsto.
	Estagiários	68	●	Dentro do previsto.
	* PcD	83	●	Dentro da meta de 5% em total de funcionários.
	Terceiros	713	●	Dentro do previsto. 598 em Custeio e 115 em Restaurantes.
	Banco de Horas (hr)	6.055	●	41% alocadas em Custeio e 59% em Restaurantes.
Aquisição (acumulada)	Valor Total (R\$ MI)	55,3	●	1.792 pedidos emitidos, com valor médio de R\$ 31 mil.
	Valor em Licitações (R\$ MI)	6,7	●	Foram realizadas 13 licitações (6 via Pregão Eletrônico e 7 Convencionais).
	Valor em Dispensa (R\$ MI)	13,2	●	2,5% de economia sobre o valor previsto.
	Valor em Cotações (R\$ MI)	35,4	●	Compras para estoque e outros casos conforme previsto no Regimento Interno.
Atendimento Associado (mês corrente)	Central - Balcão	8.646	●	0,9% abaixo da média registrada em 2018, sendo 59% Central, 33% Fitness e 8% no Tênis.
	Central - Call Center	8.398	●	4,7% abaixo da média registrada em 2018.
	Portal - Associados Cadastrados	8.233	●	Cadastros válidos acumulados.
	Portal - Acessos	7.316	●	Queda em relação ao mês anterior.
	Portal - Pagamentos	697	●	Aumento em relação ao mês anterior.
	Site - Acessos	125.191	●	6,5% abaixo da meta da média de acessos mensais. Áreas mais acessadas no site: serviços/central de atendimento, esportes/ginástica de academia, serviços/horários e telefones e agenda.
	SAP	859	●	71% dos chamados atendidos, percentual abaixo do mês anterior 88% e da meta (80%). Maiores atrasos de resposta: Patrimônio, Relações Esportivas, Serviços Gerais e Esportes Olímpicos e Formação.
Institucional	Redes Sociais	-	●	As redes sociais seguem em crescimento, no Facebook, Twitter e, em especial, o Instagram, que tem tido uma atenção especial com relação aos posts, produzidos internamente pela equipe de design com objetivo de atrair mais atenção.
		-	●	As áreas Social e Cultural passaram a ter mais espaço no Instagram, que era quase que exclusivamente de Esportes.
	Imprensa	-	●	Não houve repercussão negativa relevante nas redes sociais.
		-	●	Também continua o trabalho de media training com as equipes de todas as modalidades, com destaque para a preparação para o Pan.
		-	●	Não houve repercussão negativa relevante na imprensa.
Infraestrutura	Obras e Reformas Entregues	-	●	Não aplicável para o mês corrente.
	Obras e Reformas Andamento	-	●	Reforma para adaptação do prédio adquirido para o Centro Administrativo Operacional, projetos de acessibilidade, cobertura do CE, novo galpão do Remo, e projeto de águas de reuso e adequação do entorno do CAO, áreas de circulação, portarias e vestiários.
	Obras e Reformas Não Iniciadas	-	●	Substituição do gramado da quadra de Society, instalação de mezanino no ginásio de Esgrima e projeto de revitalização do CCR.
	Em avaliação Conselho	-	●	Não aplicável para o mês corrente.
	Projetos em Estudo	-	●	Iluminação do Campo de Futebol.
	Manutenção Geral	460	●	75% das ordens de serviços planejadas foram executadas, acima da meta de 70%.
	Consumo Água (m3)	-	-	Dados não disponibilizados para o mês corrente. Proporção de utilização foi 22% por meio dos poços do Clube e 78% da Sabesp.
	Consumo Energia (kwh)	-	-	Dados não disponibilizados para o mês corrente.
Consumo Gás (m3)	-	-	Dados não disponibilizados para o mês corrente.	
Processos e Inovação	Ações Corretivas	82%	●	abaixo da meta de 90%.
	Não Conformidades Registradas (RNCs)	70	●	86% abaixo do registrado em 2018. Os principais assuntos foram referentes aos processos financeiros - adiantamento numerário (5) e processamento de nota fiscal (4); processo de divulgação interna/externa (6); projetos realizados fora da metodologia estabelecida (4); processo de controle de acesso (4). Top 3: CAT (4), CAD (3) e RES (3).
Meio Ambiente	Conformidade Legal	57%	●	Houve aumento do atendimento legal devido a duas legislações atendidas referentes à substâncias controladas e métodos para análise de classificação de resíduos.
	Resíduos Não Recicláveis (ton.)	95	●	Média do exercício de 104 toneladas.
	Resíduos Recicláveis (ton.)	103	●	Média do exercício de 113 toneladas.
	Resíduos Perigosos (kg.)	1.473	●	Média do exercício de 938 quilogramas. O aumento no número de perigosos foi devido a destinação de pilhas, baterias e reatores provenientes da Central de Resíduos.
	Logística reversa (kg.)	332	●	Média do exercício de 177 quilogramas.

Dentro da Previsão	●
Requer Atenção	●
Requer Ação	●

