



ESPORTE CLUBE  
**PINHEIROS**

Confira a programação especial

**FÉRIAS!**

que vai garantir a diversão da criançada

**FÉRIAS!**

**BOLETIM**

Informações Gerenciais  
janeiro/2019



## INTRODUÇÃO

Este boletim apresenta as informações de forma consolidada, permitindo a análise global do desempenho até o mês corrente e as informações mais detalhadas quanto aos indicadores de desempenho e execução orçamentária, segmentadas por Diretoria, encontram-se disponíveis no RAM – Relatório de Acompanhamento Mensal, esse mês encaminhado de forma preliminar, devido ao evento de implantação do novo ERP e conclusão da auditoria para os saldos iniciais de janeiro de 2019, que demanda tarefa adicionais até a conclusão das demonstrações contábeis de forma definitiva.

O Boletim ECP apresenta os resultados realizados até o mês corrente, tanto nos aspectos qualitativos quanto na visão orçamentária.

Além do cenário interno, devemos considerar as principais variáveis do cenário externo que afetam nossas atividades e dentre elas destacamos os indicadores da conjuntura econômica:

### PIB

O mercado estima o crescimento do PIB em 2019 para 2,48%, para a expansão do Produto Interno Bruto (PIB), a soma de todos os bens e serviços produzidos no país, mantendo a expectativa de recuperação da economia pelo mercado de trabalho.

### Inflação

A taxa de inflação nos últimos 12 meses é de 3,78% (IPCA), data base janeiro, índice utilizado como referência de preços no reajuste na aquisição de insumos em restaurantes. A expectativa de mercado para a inflação ao final de 2019 conforme o último Relatório de Mercado Focus emitido pelo Banco Central, está em 3,85%, mantendo-se abaixo da meta central do Governo, que para este ano é 4,25% para a inflação, e dentro da banda do



sistema de metas (entre 2,75% e 5,75%). A meta de inflação é fixada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), e para alcançá-la, o Banco Central eleva ou reduz a taxa básica de juros da economia, a Selic, comentada no próximo item.

A variação de preços dos principais contratos do Clube é acompanhada pelo INPC, indicador da inflação divulgado pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística). Para data base de janeiro está em 3,57% para os últimos 12 meses. O INPC também é o indicador utilizado pelo sindicato como base de apuração do dissídio dos salários de parte dos colaboradores do Clube.

### Juros

O Copom manteve a Selic, a taxa básica de juros, em 6,50%, confirmando o consenso na mínima histórica. O Comitê enfatizou que suas decisões devem ser guiadas pelas expectativas de inflação, balanço de riscos e perspectivas com relação à atividade, alinhando-se às expectativas do mercado. Os economistas do mercado que mais acertam as expectativas na pesquisa Focus estimam que a Selic deve terminar 2019 no atual piso histórico.

### Câmbio

O último Relatório Focus informou a projeção de fechamento do dólar para R\$ 3,70.

## REALIZADO ATÉ O MÊS CORRENTE

### CUSTEIO

O quadro geral de 38.753 associados, está levemente superior ao exercício anterior (+0,5%) e dentro do previsto para 2019, 73,4% do quadro é representado por associados contribuintes, proporção no patamar da projeção feita para o exercício e em relação a 2018 (*página 6, RAM*). O índice de inadimplência média nos últimos 6 meses está em 1,70%, índice acima da meta de 1,50% e abaixo do índice do mesmo período do ano anterior (2,25%).

O uso dos estacionamentos, média de 81.142 acessos, está 1,5% acima da quantidade prevista na PO e 0,3% superior comparada ao mesmo período do exercício anterior, sendo 66% dos acessos concentrados no estacionamento Tucumã. (*página 13, RAM*)

Em janeiro, a receita em Custeio está dentro do previsto, com R\$ 151 mil acima da previsão orçamentária (+1,0%), e a despesa acumulada está 1,5% acima da previsão, R\$ 229 mil, já considerando 25%(R\$ 750 mil) da recomposição do capital de giro realizada.

Apresentamos a seguir as tabelas 1A e 1B com as receitas e despesas de Custeio.



As receitas em Custeio em janeiro estão apresentadas e agrupadas por natureza: Contribuições, Taxas de Atividades Esportivas, Atividades Sociais/Culturais/Médicas, Patrimoniais e Extraordinárias.

*Valores expressos em milhares de reais*

	Orçado	Realizado	Varição	%
Contribuições	11.308	11.509	202	1,8
Taxas de Atividades Esportivas	1.187	1.326	139	11,7
Atividades Sociais/Culturais/Médicas	957	893	(64)	(6,7)
Extraordinárias	667	383	(283)	(42,5)
Patrimoniais	468	599	130	27,9
	14.587	14.710	123	0,8

*Tabela 1A – Receitas em Custeio*

O agrupamento de receitas utilizado acima considera:

Contribuição – Contribuição social, licença, multas e juros sobre contribuições.

Taxas – Taxas esportivas recreativas e competitivas.

Atividades - Atividades sociais, culturais e médicas (atividades do Clube).

Patrimoniais – Locações para eventos, concessionários, armários e estacionamentos.

Extraordinárias – Receitas não operacionais, como financeiras, acompanhantes, kit banho, fiscais, anúncios Revista Pinheiros, e patrocínios.

As despesas de Custeio acumuladas em janeiro estão apresentadas e agrupadas por natureza: Pessoal, Serviços, Mercadorias e Materiais, Gastos Gerais, Facilidades, Impostos e Taxas.

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Pessoal	8.539	8.111	(428)	(5,0)
Serviços	2.757	3.520	763	27,7
Mercadorias e Materiais	593	455	(138)	(23,2)
Gastos gerais	1.751	1.912	161	9,2
Facilidades	697	632	(65)	(9,4)
Recomposição de Capital de Giro	750	750	-	-
Impostos e Taxas	135	71	(65)	(47,8)
	15.223	15.452	229	1,5

Tabela 1B – Despesas em Custeio

O agrupamento de despesas utilizado acima considera:

Pessoal – Salários, horas extras, férias, 13º salário, encargos sociais e previdenciários, vale transporte, seguro de vida, plano de saúde, alimentação.

Serviços – Contratos com terceiros, segurança, limpeza, artistas, médicos, manutenção, treinamentos, arbitragem.

Mercadorias e Materiais – Alimentação de terceiros, uniformes, EPI's, materiais de limpeza e jardinagem, utensílios, materiais de jogos.

Gastos Gerais – Despesas bancárias, locomoção, estadia, viagens, moradia de atletas, bolsa atletas, despesas legais, seguros, publicações.

Facilidades – Energia, combustíveis, água e esgoto, telecomunicações em geral.

Impostos e Taxas – Substituição alíquota ICMS entre estados, IPTU, IPVA, licenciamento de veículos, taxas diversas.

Segue o resultado de Custeio:

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Receita	14.587	14.738	151	1,0
(-) Despesas	15.223	15.452	229	1,5
	-636	-714	(78)	12,2



## RESTAURANTES

Em janeiro, os atendimentos registrados nos restaurantes foram 3,9% menor em relação ao ano anterior e 3,7% abaixo do previsto, variações compensadas pela quantidade de atendimentos nas lanchonetes 5,9% e 5,6% abaixo do previsto e do ano anterior, respectivamente. O ticket médio por pessoa, em janeiro, foi de R\$ 39,36 em restaurantes (-5,6% x PO) e R\$ 18,85 em lanchonetes (+8,2% x PO). (página 99 – RAM)

As receitas consolidadas de restaurantes e lanchonetes estão 1,9% acima do orçado e as despesas estão 7,5% acima do previsto, apresentando um superávit de R\$ 315 mil nesse início de ano.

As receitas em janeiro estão apresentadas e agrupadas em Restaurantes, Lanchonetes, Eventos e Diversos:

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Restaurantes	1.516	1.370	(146)	(9,6)
Lanchonetes	1.228	1.419	191	15,5
Eventos	28	23	(5)	(19,5)
Diversos	67	81	14	21,3
	2.839	2.892	53	1,9

Tabela 2A – Receitas em Restaurantes e Lanchonetes

As despesas de Restaurantes em janeiro estão apresentadas e agrupadas por natureza: Pessoal, Serviços, Insumos, Gastos Gerais, Facilidades, Impostos e Taxas.

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Pessoal	1.938	1.850	(88)	(4,5)
Serviços	27	74	47	174,9
Insumos	1.119	948	(171)	(15,3)
Gastos gerais	151	127	(24)	(15,9)
Facilidades	209	189	(20)	(9,5)
Impostos e Taxas	73	66	(7)	(9,0)
	3.516	3.254	-262	(7,5)

Tabela 2B – Despesas em Restaurantes e Lanchonetes



Pessoal – Salários, horas extras, férias, 13º salário, encargos sociais e previdenciários, vale transporte, seguro de vida, plano de saúde, autônomos e alimentação.

Serviços – Contratos com terceiros, limpeza, manutenção e treinamentos.

Insumos – Alimentos, bebidas.

Gastos Gerais e Materiais\*\* – Despesas bancárias, locomoção, descartáveis, uniformes, EPI´s, materiais de limpeza, utensílios.

Facilidades – Energia, combustível, água e esgoto, telecomunicações em geral.

Impostos e Taxas – ICMS.

Segue o resultado de Restaurantes:

*Valores expressos em milhares de reais*

	Orçado	Realizado	Varição	%
Receita	2.839	2.892	53	1,9
(-) Despesas	3.516	3.254	-262	(7,5)
	(677)	(361)	315	(46,6)



A execução do orçamento corrente (Custeio + Restaurantes) em janeiro de 2019, já considerando a realização de 25% da recomposição do capital de giro ficou acima do orçado, preliminarmente em R\$ 238 mil.

*Valores expressos em milhares de reais*

	Orçado	Realizado	Varição	%
Custeio	(636)	(714)	(78)	12,2
Restaurante	(677)	(361)	315	(46,6)
	(1.313)	(1.075)	238	(18,1)

O ano de 2019 inicia com a expectativa das reduções nas despesas a exemplo do final de 2018, fruto das negociações comerciais realizadas no segundo semestre do ano passado e agora refletidas nas parcelas futuras de alguns dos principais contratos do Clube. Além disso, o exercício inicia-se com a execução dos projetos incentivados com recursos captados ao programa de Competições Esportivas aprovado por meio da Lei Federal de Incentivo ao Esporte do Ministério do Esporte que devem desonerar o Custeio, e aumento das receitas, em virtude do pleno funcionamento da lanchonete Alameda.

## **INVESTIMENTOS**

Após a inauguração da lanchonete Alameda ao final de 2018, o Clube segue com as obras dos projetos de acessibilidade e de adaptação do prédio do Centro Administrativo Operacional.

Os projetos aprovados pelo Conselho Deliberativo referentes as obras para troca da cobertura do Centro Esportivo, construção de novo galpão para o Remo e reforma da área de chegada na raia da USP, e água de reuso serão iniciados no mês que vem, período também que terá o projeto arquitetônico para desenvolvimento e revitalização do Salão de Festas protocolado na PMSP.

Em estudo pelo Conselho Deliberativo encontram se o projeto para a alameda de acesso do Clube ao prédio do Centro Administrativo Operacional, e o projeto de revitalização do prédio do CCR.

O Fundo Especial de Investimentos apresenta saldo atualizado de R\$ 30,88 milhões, já considerando a previsão de recebimentos em vendas de editais, das taxas de transferências de títulos e sem desconto do adiantamento a fornecedores.

O Fundo de Emergência atualizado com os rendimentos financeiros mensais, apresenta o lastro de caixa no valor acumulado de R\$ 3,24 milhões, conforme proposto na previsão orçamentária.



## **PROJEÇÃO DE RECEITAS E DE DESPESAS**

A partir do mês de abril, apresentaremos a projeção do resultado para os próximos meses do exercício, utilizando a base da previsão orçamentária de 2019 e a revisão de receitas e despesas de acordo com as realizações do 1º trimestre e projeção para os meses seguintes, de acordo com a conjuntura do Clube.

## PROJETOS E INICIATIVAS

Aproveitando o mês de férias escolares, realizamos uma programação com atividades direcionadas para esse período, e com muita descontração e música foi realizado o evento Baladinha de Verão com programação direcionada para as crianças e participação dos pais, o evento teve público de 200 pessoas. O V Festival Férias no Cinema teve como tema os 90 anos do Mickey Mouse, criado por Walt Disney, com 21 sessões apresentando os clássicos da Disney e média de público de 102 pessoas por sessão. Devido ao grande sucesso da última edição realizamos a Guerra Nerf, em uma disputa empolgante entre as crianças, o evento teve participação de 150 pessoas; realizamos também o Recreio de Férias, cuja programação teve como tema “Pirata em alto mar” e contou com a participação de 83 crianças.

O Clube pelo segundo ano consecutivo, é sede do torneio Forja dos Campeões, pela primeira vez com participação feminina, a competição teve participação de 149 homens e 32 mulheres em dez categorias diferentes, o evento teve público de 2.500 pessoas. A Confederação Brasileira de Vôlei premiou o clube pela participação em todas as 25 edições da Superliga Feminina. Na Bocha, o Clube sediou a competição da V Taça São Paulo de Bocha, consagrando-se campeão.

Em nova rodada do prêmio SER, programa de reconhecimento às boas práticas do clube nos requisitos do Sistema de Gestão e Qualidade (SGQ), premiando a área e o funcionário destaque que alcançarem o maior número de pontos de acordo com os requisitos pré-estabelecidos, no mês de janeiro as áreas ganhadoras foram: Serviço de Atendimento ao Pinheirense (SAP) e Relações Esportivas junto com Esportes Associativos Competitivo.



A CETESB (órgão ambiental), entregou ao Clube o CADRI Coletivo (Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental), documento legal que autoriza coleta, transporte, processamento e destinação final das lâmpadas descartadas no Clube, de forma compartilhada com outros estabelecimentos. Treinamentos foram realizados nos pontos de venda do Clube visando melhorar a qualidade do descarte e aproximar os funcionários de Restaurantes das ações ambientais, o mesmo foi feito com os novos funcionários da empresa prestadora de serviço de limpeza, a fim de integrá-los nas questões ambientais e reforçar as regras para coleta de resíduos nas áreas internas do Clube.

Nesse início de ano, ocorreu a migração do sistema de acompanhamento de acordo com as novas regras de credenciamento.

A área de Tecnologia, liderou a implantação do novo ERP Delsoft X em substituição a versão anterior Delsoft Win para atender as exigências de atualização necessárias em diversos módulos, incluindo o contábil, fiscal, estoques e financeiro, e com o apoio de todos os setores administrativos do Clube, concluirá a migração dos sistemas no final de fevereiro.

Foram realizadas ações sociais pela equipe de Basquete do ECP em parceria com as áreas de Comunicação e de Esportes Olímpicos e Formação, que fizeram a distribuição de kits lanche para abrigo da região que atende moradores de rua. Foi feita a atualização do projeto comercial Vem pro ECP, que visa parcerias para modalidades recreativas do Clube. Houve também captação de patrocínios para a Feijoada Carnavalesca e Matiné Carnavalesca.

## PAINEL DE INDICADORES

Em anexo, há um resumo dos principais indicadores de desempenho. Tais indicadores também se encontram detalhados no RAM – Relatório de Acompanhamento Mensal, na Diretoria e Área responsável por sua gestão.

	Indicador	Janeiro	Status e Comentário
Associados e Contribuição Social	Quadro de Associados	38.753	● Dentro do previsto e levemente superior em 0,5% comparado ao mesmo período no ano anterior.
	Quadro de Contribuintes	28.450	● Dentro do previsto, sendo 73,4% representado por associados contribuintes.
	Receitas de Contribuição (acumulada)	11.536.656	● Acima do previsto em R\$ 229 mil (2%).
	Receitas de Anuidade	22,38%	● Recebimento de R\$ 29,52 milhões. Percentual em linha com o exercício anterior (23,26%).
	Inadimplência de Contribuição	1,70%	● Acima da meta (1,5%), mas abaixo do índice para o mesmo período do ano anterior (2,25%).
Acessos e Frequência Geral (mês corrente)	Frequência de Associados	178.225	● Abaixo 2,8% ao mesmo período do ano anterior.
	Outros Públicos (Não-Associados)	15.041	● Média de acessos está 2,8% abaixo do mesmo período registrado em 2018. Corresponde a 7,7% dos acessos totais ao Clube e está composto por acompanhantes (2%), atletas (3%), convidados de associados (3%), e convidados de veteranos e autorizações (<1%).
	Acompanhantes Credenciados	1.676	● Credenciamentos 56,6% abaixo do previsto para o período, em decorrência da implantação das novas regras de credenciamento e acesso.
	Acesso Torcida	1.831	● Referente aos eventos de Basquete Masculino NBB (1.321) e Superliga de Vôlei Feminino (510).
	Acesso de Veículos	81.142	● Média levemente acima em 0,3% do previsto e 1,5% acima do mesmo período do ano anterior. Sendo 66% dos acessos concentrados no estacionamento Tucumã.
	Frequência em Lanchonetes	75.301	● Acima 5,9% do previsto e 5,6% em relação ao mesmo período do ano anterior, e com ticket médio 8,2% acima do previsto.
	Frequência em Restaurantes	34.136	● Abaixo 3,7% do previsto e 3,9% do mesmo período do ano anterior, e com ticket médio 5,6% abaixo do previsto.
Atividades (mês corrente)	Sociais	1.560	● Frequência de público geral para os eventos realizados em janeiro. Destaque para o Reveillon de 1.127.
	Relações Sociais	7.325	● Brinquedoteca e Kaokê abaixo da capacidade de ocupação, 6% e 45%, respectivamente.
	Veteranos	249	● Destaque para Dança Senior com 17% acima da sua capacidade.
	Relações Esportivas	9.259	● 11% acima do previsto em PO. As atividades de destaque com inscrições acima do previsto são Yoga Zen, Yoga, Ginástica Wellness, Elas e Projeto Mulher.
	Esportes Associativos Competitivos	120	● Referente a boxe, skate individual e soccer academy. Demais atividades em período de férias.
	Esportes Olímpicos e Formação	2.898	● Total de inscritos dentro do previsto em PO.
	Culturais	316	● Jardim de Infância abaixo 1% do previsto em PO e demais atividades culturais em período de férias.
	Serviços Médicos	7.367	● 11% abaixo do previsto. Destaque em Exames Dermatológicos, Clínica Médica e Ortopedia.
Atendimentos na Emergência Médica (mês corrente)	1.058	● 4,0% abaixo da referência de 1.104. Foram atendidos Acompanhantes, Terceiros Funcionários e Convidados acima da média.	
Atletas	Atletas Associados	3.946	● Dentro do previsto.
	Inscritos em Escolinhas	1.866	● Dentro do previsto.
	Militantes	187	● Cota regimental de 350.
	Pré-Militantes	329	● Cota regimental de 200. Em processo de regularização dos processos de transferência para militantes.
Funcionários	Custeio	1.075	● Dentro do previsto.
	LIE (Lei de Incentivo ao Esporte)	1.130	● Dentro do previsto.
	Restaurantes	469	● Dentro do previsto.
	Estagiários	62	● Dentro do previsto.
	* PcD	82	● Dentro da meta de 5% em total de funcionários.
	Terceiros	713	● Dentro do previsto. 598 em Custeio e 115 em Restaurantes.
	Banco de Horas (hr)	4.200	● 53,1% alocadas em Custeio e 46,9% em Restaurantes.



<b>Aquisição (acumulada)</b>	Valor Total (R\$ MI)	20,3	●	846 pedidos emitidos, com valor médio de R\$ 24 mil.
	Valor em Licitações (R\$ MI)	2,7	●	Foram realizadas 13 licitações (6 via Pregão Eletrônico e 7 Convencionais).
	Valor em Dispensa (R\$ MI)	4,8	●	2,3% de economia sobre o valor previsto.
	Valor em Cotações (R\$ MI)	12,8	●	Compras para estoque e outros casos conforme previsto no Regimento Interno.
<b>Atendimento Associado (mês corrente)</b>	Central - Balcão	8.288	●	18,9% acima da média registrada em 2018, sendo 58% Central, 34% Fitness e 9% no Tênis. O aumento refere-se aos atendimentos para credenciamento de acompanhantes.
	Central - Call Center	8.562	●	1% abaixo da média registrada em 2018.
	Portal - Associados Cadastrados	8.585	●	Cadastrados válidos acumulados.
	Portal - Acessos	9.014	●	Superou as expectativas em relação ao mês anterior.
	Portal - Pagamentos	683	●	Aumento em relação ao mês anterior.
	Site - Acessos	129.723	●	7,1% abaixo da meta da média de acessos mensais. Áreas mais acessadas no site: serviços/central de atendimento, notícias / nota de falecimento e serviços/horários e telefones.
	SAP	787	●	88% dos chamados atendidos, percentual acima do mês anterior 64% e da meta (80%). Maiores atrasos de resposta ocorreram nas áreas: Conselho Deliberativo, Patrimônio, Social e Administrativo.
<b>Institucional</b>	Redes Sociais	-	●	As redes sociais continuam em constante crescimento, acima das metas em números de curtidas e seguidores no Facebook, Twitter e, em especial, o Instagram, que tem tido uma atenção especial com relação aos posts, produzidos internamente pela equipe de design com objetivo de atrair mais atenção.  Em conjunto com a área de Marketing, foi criada e produzida a ação do #chapolinchallenge, em que a equipe de Basquete distribuiu kit lanches para moradores de rua. Ação teve grande repercussão nas redes sociais do Clube.  Vale destacar o andamento da produção de dois novos canais de informação ao associado: o site de Obras e os totens de Transparência.
		-	●	Não houve repercussão negativa relevante nas redes sociais.
	Imprensa	-	●	Equipe de imprensa segue cobrindo os jogos de Volei e Basquete pela Superliga e pelo NBB, respectivamente.  Notícia de maior destaque em janeiro, infelizmente, foi o falecimento da atleta da Ginástica Artística, Jaqueline Silva, que teve grande impacto em veículos de imprensa.  Também está feito um amplo trabalho de media training com as equipes de todas as modalidades, com destaque para a preparação para o Pan.
		-	●	Não houve repercussão negativa relevante na imprensa.
<b>Infraestrutura</b>	Obras e Reformas Entregues	-	●	Não aplicável para o mês corrente.
	Obras e Reformas Andamento	-	●	Reforma para adaptação do prédio adquirido para o Centro Administrativo Operacional, projetos de acessibilidade, cobertura do CE, novo galpão do Remo, e projeto de águas de reuso.
	Obras e Reformas Não Iniciadas	-	●	N/A
	Em avaliação Conselho	-	●	Projeto de revitalização do CCR e alameda de acesso ao Centro Administrativo Operacional.
	Projetos em Estudo	-	●	Alternativas para a revitalização do quadrilátero social (Salão de Festas e Sede Social), reforma do hall do Centro Esportivo, Campo de Futebol Society, vestiário do Judô, Esgrima e Handebol.
	Manutenção Geral	164	●	79% das ordens de serviços planejadas foram executadas, acima da meta de 70%.
	Consumo Água (m3)	-	-	Dados não disponibilizados para o mês corrente. Proporção de utilização foi 22% por meio dos poços do Clube e 78% da Sabesp.
	Consumo Energia (kwh)	-	-	Dados não disponibilizados para o mês corrente.
Consumo Gás (m3)	-	-	Dados não disponibilizados para o mês corrente.	
<b>Processos e Inovação</b>	Ações Corretivas	88%	●	Dentro da meta de 90%.
	Não Conformidades Registradas (RNCs)	41	●	92% abaixo do registrado em 2018. Os principais assuntos foram referentes ao processos financeiros - adiantamento numerário (5) e processamento de nota fiscal (4); processo de divulgação interna/externa (6); projetos realizados fora da metodologia estabelecida (4); processo de controle de acesso (4). Top 3: PAT (6), ESR (4) e CAT (4).
<b>Meio Ambien</b>	Conformidade Legal	56%	●	O mês corrente foi dedicado à manutenção das legislações atendidas.
	Resíduos Não Recicláveis (ton.)	113	●	Média do exercício de 113 toneladas.
	Resíduos Recicláveis (ton.)	142	●	Média do exercício de 142 toneladas.
	Resíduos Perigosos (kg.)	403	●	Média do exercício de 403 quilogramas. Houve apenas a destinação de resíduos de serviço de saúde.
	Logística reversa (kg.)	22	●	20,3% abaixo da média do exercício anterior de 375 quilogramas.

Dentro da Previsão	●
Requer Atenção	●
Requer Ação	●