

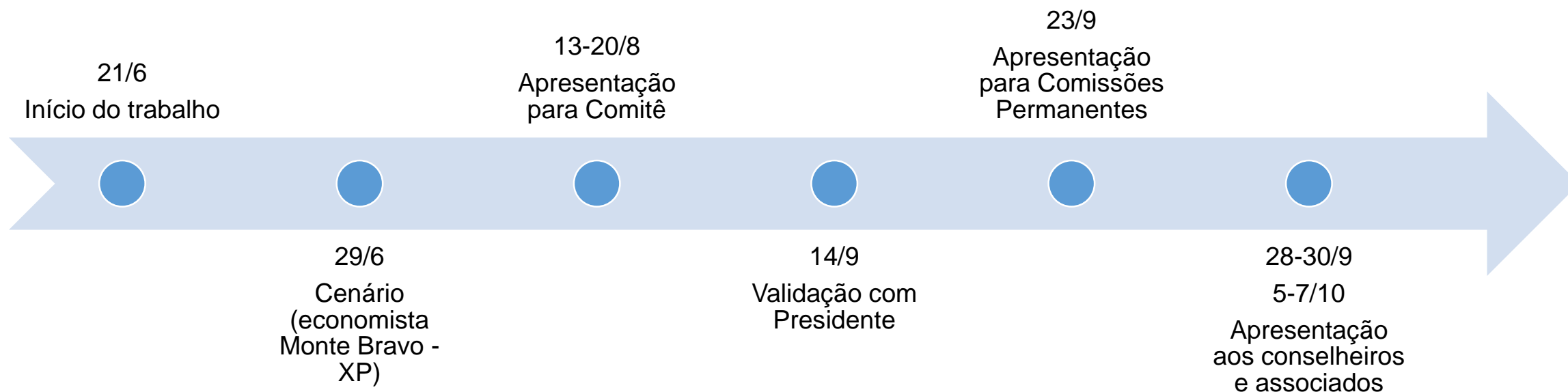


# Diretoria de Operações

# PO 2022

Novo formato com a participação efetiva dos Diretores de Área

- Formular sua estratégia e planos
- Apresentar e defender ao Comitê suas ações e a necessidade de recursos
- Expor a proposta de orçamento e prioridades aos conselheiros e associados



# O QUE FAZ

## **SEGURANÇA**

Controle de acesso de pessoas e veículos.

Vigilância para prevenção a roubos, furtos, riscos ao patrimônio e danos a integridade física dos frequentadores.

## **SERVIÇOS GERAIS**

Apoio à operação do Clube

- Limpeza
- Lavanderia
- Jardinagem e áreas verdes
- Gestão de resíduos
- Fauna e controle de pragas urbanas
- Zeladorias esportiva e de vestiários
- Salva-vidas
- Transportes
- Atendimento de eventos
- Expedição e correspondências

# ESTRATÉGIAS e AÇÕES para 2022

## SEGURANÇA

### RECURSOS HUMANOS

- Contratar +31 funcionários

*Recomposição do quadro reduzido durante a pandemia*

*Aumento do quadro para novos postos de trabalho (locais de acesso controlado)*

- Adequar cargos e funções para reduzir riscos trabalhistas
- Oferecer treinamento para melhoria no atendimento nas portarias e nos registros de ocorrências

VALOR: R\$30 mil (Custeio)

### INFRAESTRUTURA – PROJETOS EM PARCEIRA COM TECNOLOGIA

- Ampliar os novos leitores das catracas das portarias sociais e internas (fase 3)

VALOR: R\$640 mil (Investimento)

- Novo acesso automatizado aos estacionamentos (TAG ECP)

VALOR: R\$164 mil (Investimento)

# ESTRATÉGIAS e AÇÕES para 2022

## SERVIÇOS – JARDINAGEM

### IMPLEMENTAR SISTEMA DE IRRIGAÇÃO

- Reduzir o consumo de água
- Ampliar a eficiência no uso de mão de obra

VALOR: R\$210 mil (Investimento)

## SERVIÇOS – LIMPEZA

### APERFEIÇOAR A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E MELHORAR O NÍVEL DE SATISFAÇÃO

- Recompôr postos de trabalho descobertos
- Atender necessidade de mão de obra para novo espaço do Tênis no 2º semestre
- Garantir segurança em processos decorrentes de protocolos sanitários
- Reduzir reclamações

# PREÇOS para 2022

## SEGURANÇA

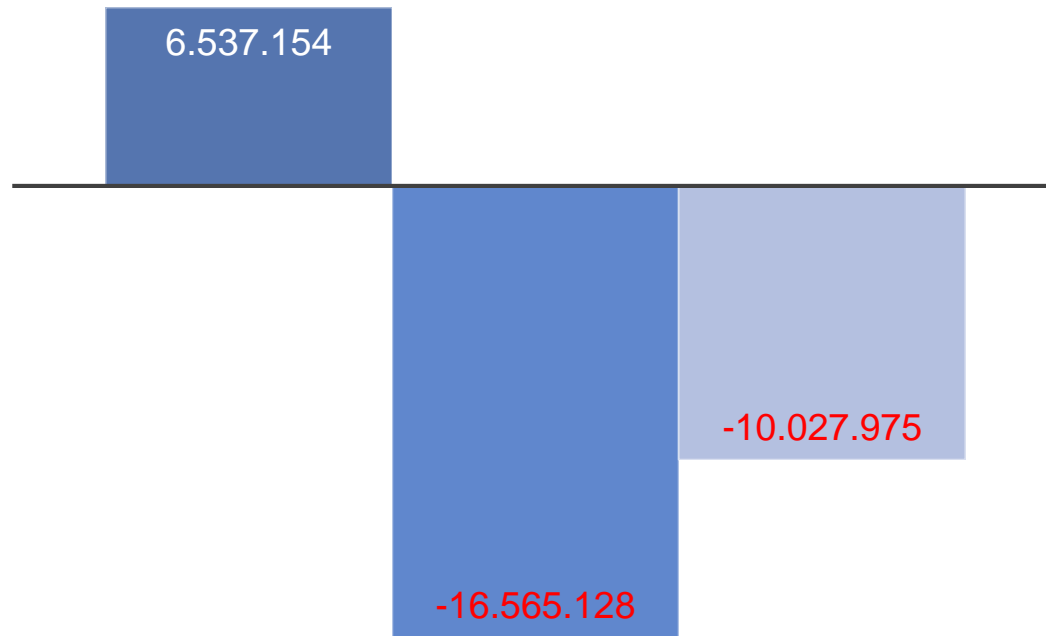
- Nos estacionamentos haverá adicional de 5% devido ao recolhimento de ISS sobre receitas tributáveis, além da correção geral de tarifa em 9,35%, que é o mesmo percentual usado pelo Clube para a mensalidade
- Os valores, como prática habitual, serão arredondados conforme tabela (em R\$)

Avulso Associado e Cartão Pinheiros	2,70
Avulso Não Associado	6,00
Sem parar, conectar e Veloe	2,70
Mensalista – Funcionários	173,00
Mensalista - Associados e 3º	220,00
Moto Avulso Associado e Cartão Pinheiros	1,40
Moto Avulso Não Associado	6,00
Perda do Cartão Avulso	12,00
Tarifa única para eventos	60,00

## SERVIÇOS GERAIS

- Não haverá correção nos preços dos kits banho, mantidos em R\$2,00 e R\$3,00

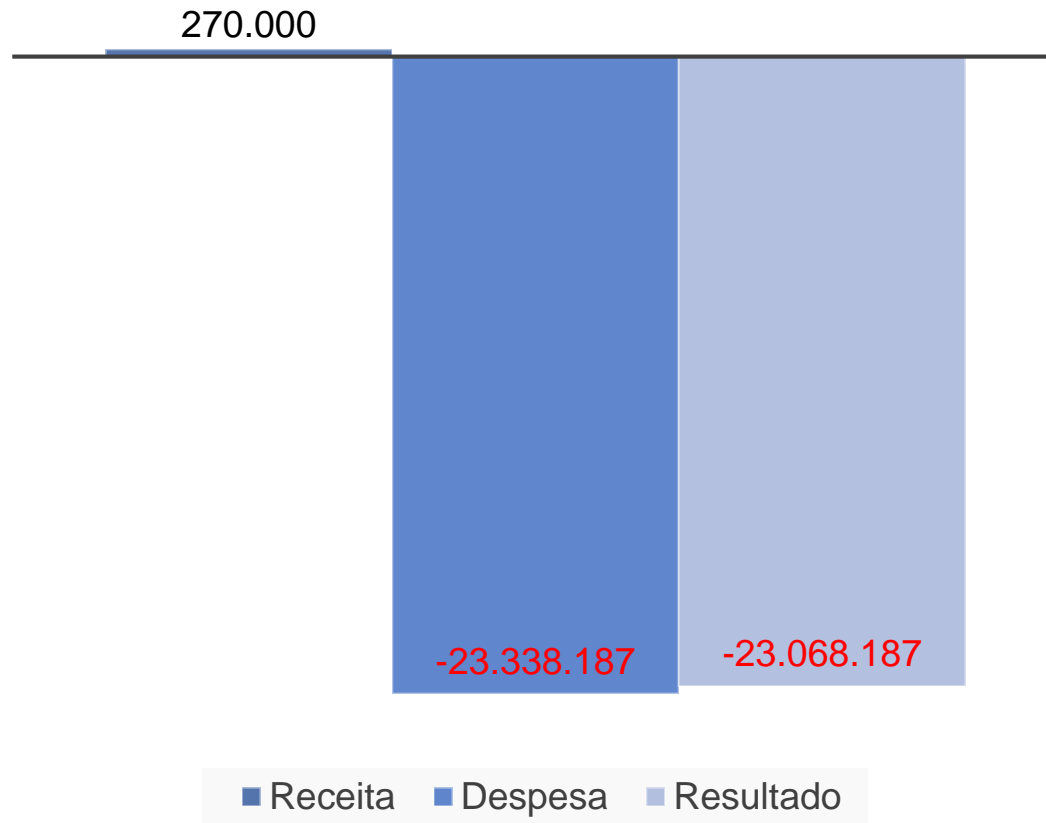
# ORÇAMENTO para 2022 - SEGURANÇA



■ Receita ■ Despesa ■ Resultado

Valores em R\$	Receita	Despesa
Adm. Segurança		-1.172.573
Estac. Faria Lima	2.276.376	-3.526.410
Estacionamento Tucumã	4.260.778	-4.284.928
Segurança e Portarias		-7.581.216
<b>Total Geral</b>	<b>6.537.154</b>	<b>-16.565.128</b>

# ORÇAMENTO para 2022 - SERVIÇOS



Valores em R\$	Despesa
Limpeza	-8.529.480
Zeladoria de Vestiários	-4.025.447
Zeladoria Esportiva	-2.465.264
Salva Vidas	-1.934.781
Jardins	-1.463.520
Transportes	-1.135.850
Administração	-1.048.005
Lavanderia	-698.925
Pequenos Reparos	-662.285
Apoio Operacional	-619.360
Gestão de Resíduos	-389.200
Fauna	-238.584
Operação do CAO	-64.644
Recarga de Celular	-62.844
<b>Total Geral</b>	<b>-23.338.187</b>



# HISTÓRICO do ORÇAMENTO



A área de Serviços Gerais receberá em 2022 14,6% de recursos do Custeio Geral, ou R\$72,50 da mensalidade, para suas atividades e a área de Segurança 6,3% (ou R\$31,52)