



ESPORTE CLUBE
PINHEIROS

BOLETIM

Informações Gerenciais



LIMA
2019



Julho/2019



INTRODUÇÃO

Este boletim apresenta as informações de forma sintética e consolidada, permitindo a análise global do desempenho até o mês corrente e as informações mais detalhadas quanto aos indicadores de desempenho e execução orçamentária, segmentadas por Diretoria, encontram-se disponíveis no RAM – Relatório de Acompanhamento Mensal.

O Boletim ECP apresenta os resultados realizados até o mês corrente, tanto nos aspectos qualitativos quanto na visão orçamentária.

Além do cenário interno, devemos considerar as principais variáveis do cenário externo que afetam nossas atividades e dentre elas destacamos os indicadores da conjuntura econômica:

PIB

O mercado estima o crescimento do PIB em 2019 para 0,83%, para a expansão do Produto Interno Bruto (PIB), a soma de todos os bens e serviços produzidos no país, aumentando levemente a expectativa para recuperação da economia pelo mercado de trabalho, no começo do ano era previsto um crescimento de 2,6%, conforme dados divulgados pelo Banco Central no dia 8 de julho de 2019.

Inflação

A taxa de inflação nos últimos 12 meses é de 3,22% (IPCA), data base julho, índice utilizado como referência de preços no reajuste na aquisição de insumos em restaurantes. A expectativa de mercado para a inflação ao final de 2019 conforme o último Relatório de Mercado Focus emitido pelo Banco Central, passa de 3,80% para 3,71%, índice abaixo da meta central do Governo para este ano de 4,25%, que tem tolerância de 1,5 ponto percentual, variando entre 2,75% e 5,75%. A meta de inflação é fixada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), e para alcançá-la, o Banco



Central eleva ou reduz a taxa básica de juros da economia, a Selic, comentada no próximo item.

A variação de preços dos principais contratos do Clube é acompanhada pelo INPC, indicador da inflação divulgado pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística). Para data base de julho, está em 3,16% para os últimos 12 meses. O INPC também é o indicador utilizado pelo sindicato como base de apuração do dissídio dos salários de parte dos colaboradores do Clube.

Juros

O Copom reduziu a Selic, a taxa básica de juros, para 6,00%, enfatizando que suas decisões devem ser guiadas pelas expectativas de inflação, balanço de riscos e perspectivas com relação à atividade, alinhando-se às expectativas do mercado. Os economistas do mercado que mais acertam as expectativas na pesquisa Focus estimam que a Selic deve encerrar 2019 em 5,00%, baixa dos juros explicada pela fraqueza da economia e inflação comportada.

Câmbio

Os analistas do mercado financeiro que opinam no Relatório de Mercado Focus baixaram a projeção da taxa de câmbio do dólar para o fim de 2019, de R\$ 3,80 para R\$ 3,78.



REALIZADO ATÉ O MÊS CORRENTE

CUSTEIO

O quadro geral de 38.803 associados, está levemente superior ao exercício anterior (+0,4%) e dentro do previsto para 2019, 73,7% do quadro é representado por associados contribuintes, proporção no patamar da projeção feita para o exercício e em relação a 2018 (*página 6, RAM*). O índice de inadimplência média nos últimos 6 meses está em 1,69%, índice acima da meta de 1,50%, e a exemplo dos meses anteriores está abaixo do índice do mesmo período do ano anterior (1,79%).

O uso dos estacionamentos, média de 99.840 acessos, está acima 0,7% da quantidade prevista na PO e abaixo 2,2% de uso quando comparado ao exercício anterior, sendo 67% dos acessos concentrados no estacionamento Tucumã. (*página 13, RAM*)

Ao final de julho, o resultado acumulado em Custeio, apresenta variação negativa de R\$ 252 mil, superávit de R\$ 1,14 milhão frente ao à R\$ 1.40 milhão previsto para o período, devido ao aumento nas despesas de custeio, já considerando a recomposição total para o capital de giro prevista para 2019, no montante de R\$ 3,00 milhões.

Apresentamos a seguir as tabelas 1A e 1B com as receitas e despesas de Custeio.



As receitas em Custeio em julho estão apresentadas e agrupadas por natureza: Contribuições, Taxas de Atividades Esportivas, Atividades Sociais/Culturais/Médicas, Patrimoniais e Extraordinárias.

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Contribuições	79.167	79.946	779	1,0
Taxas de Atividades Esportivas	11.177	11.426	249	2,2
Atividades Sociais/Culturais/Médicas	9.341	8.954	(387)	(4,1)
Extraordinárias	4.792	4.621	(171)	(3,6)
Patrimoniais	4.805	4.815	10	0,2
	109.283	109.763	480	0,4

Tabela 1A – Receitas em Custeio

O agrupamento de receitas utilizado acima considera:

Contribuição – Contribuição social, licença, multas e juros sobre contribuições.

Taxas – Taxas esportivas recreativas e competitivas.

Atividades - Atividades sociais, culturais e médicas (atividades do Clube).

Patrimoniais – Locações para eventos, concessionários, armários e estacionamentos.

Extraordinárias – Receitas não operacionais, como financeiras, acompanhantes, kit banho, fiscais, anúncios Revista Pinheiros, e patrocínios.



As despesas de Custeio acumuladas em julho estão apresentadas e agrupadas por natureza: Pessoal, Serviços, Mercadorias e Materiais, Gastos Gerais, Facilidades, Impostos e Taxas.

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Pessoal	57.135	56.548	(588)	(1,0)
Serviços	21.770	21.981	211	1,0
Mercadorias e Materiais	7.072	7.073	2	0,0
Gastos gerais	13.046	13.756	710	5,4
Utilidades	5.265	5.530	265	5,0
Recomposição de Capital de Giro	3.000	3.000	-	-
Impostos e Taxas	598	731	133	22,2
	107.887	108.619	732	0,7

Tabela 1B – Despesas em Custeio

O agrupamento de despesas utilizado acima considera:

Pessoal – Salários, horas extras, férias, 13º salário, encargos sociais e previdenciários, vale transporte, seguro de vida, plano de saúde, alimentação.

Serviços – Contratos com terceiros, segurança, limpeza, artistas, médicos, manutenção, treinamentos, arbitragem.

Mercadorias e Materiais – Alimentação de terceiros, uniformes, EPI´s, materiais de limpeza e jardinagem, utensílios, materiais de jogos.

Gastos Gerais – Despesas bancárias, locomoção, estadia, viagens, moradia de atletas, bolsa atletas, despesas legais, seguros, publicações.

Facilidades – Energia, combustíveis, água e esgoto, telecomunicações em geral.

Impostos e Taxas – Substituição alíquota ICMS entre estados, IPTU, IPVA, licenciamento de veículos, taxas diversas.



Segue o resultado de Custeio:

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Receita	109.283	109.763	480	0,4
(-) Despesas	107.887	108.619	732	0,7
	1.396	1.144	(252)	(18,1)

RESTAURANTES

Em julho, os atendimentos registrados nos restaurantes foram superiores ao previsto e também em comparação ao mesmo período do ano anterior, 1,8% e 1,4%, respectivamente. Melhor desempenho ainda está na quantidade de atendimentos nas lanchonetes em 28,1% e 26,8% acima do previsto e do ano anterior, respectivamente. O ticket médio por pessoa, em julho, foi de R\$ 40,78 em restaurantes (-15,7% x PO) e R\$ 13,37 em lanchonetes (-25,8% x PO). (página 102 – RAM)

As receitas consolidadas de restaurantes e lanchonetes acumuladas, estão abaixo (-0,7%) do previsto e as despesas estão 4,5% acima do orçado, que somados apresentam uma variação negativa de R\$ 1,36 milhão em relação à PO do período.

As receitas em julho estão apresentadas e agrupadas em Restaurantes, Lanchonetes, Eventos e Diversos:

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Restaurantes	12.105	11.351	(754)	(6,2)
Lanchonetes	9.784	10.048	264	2,7
Eventos	1.412	1.683	271	19,2
Estrutras	536	592	56	10,5
	23.837	23.674	(163)	(0,7)

Tabela 2A – Receitas em Restaurantes e Lanchonetes



As despesas de Restaurantes em julho estão apresentadas e agrupadas por natureza: Pessoal, Serviços, Insumos, Gastos Gerais, Facilidades, Impostos e Taxas.

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Variação	%
Pessoal	13.489	13.810	321	2,4
Serviços	213	432	218	102,4
Insumos	9.660	9.954	294	3,0
Utilidades	1.161	1.169	9	0,7
Gastos Gerais	1.451	1.868	418	28,8
Impostos e Taxas	572	508	(63)	(11,1)
	26.546	27.742	1.196	4,5

Tabela 2B – Despesas em Restaurantes e Lanchonetes

Pessoal – Salários, horas extras, férias, 13º salário, encargos sociais e previdenciários, vale transporte, seguro de vida, plano de saúde, autônomos e alimentação.

Serviços – Contratos com terceiros, limpeza, manutenção e treinamentos.

Insumos – Alimentos, bebidas.

Gastos Gerais e Materiais – Despesas bancárias, locomoção, descartáveis, uniformes, EPI's, materiais de limpeza, utensílios.

Facilidades – Energia, combustível, água e esgoto, telecomunicações em geral.

Impostos e Taxas – ICMS.

Segue o resultado de Restaurantes:

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Variação	%
Receita	23.837	23.674	(163)	(0,7)
(-) Despesas	26.546	27.742	1.196	4,5
	(2.709)	(4.068)	(1.359)	50,2



A execução do orçamento corrente (Custeio + Restaurantes) acumulada em julho, já considerando a realização integral da recomposição do capital de giro, esta abaixo do previsto para o período.

Valores expressos em milhares de reais

	Orçado	Realizado	Varição	%
Custeio	1.396	1.144	(252)	(18,1)
Restaurante	(2.709)	(4.068)	(1.359)	50,2
	(1.313)	(2.924)	(1.611)	122,7

O déficit previsto para o período em R\$ 1,31 milhão versus o realizado em R\$ 2,92 milhões, apresenta uma variação negativa no resultado de R\$ 1,61 milhão. No fechamento de julho, os resultados realizados estão abaixo das expectativas previstas por causa do aumento nas despesas decorrentes de serviços extraordinários e aumento do preço de gás em Custeio e insumos em Restaurantes, sendo que o incremento em insumos foi pontual pelo reflexo da Festa Junina.



INVESTIMENTOS

Em andamento estamos com as obras para troca da cobertura do Centro Esportivo, Boulevard Angelina, com as obras dos projetos de acessibilidade, e também as obras para ampliação da área de recuo lateral e da substituição do gramado da quadra de futebol *Society* e as adequações na quadra de basquete e ampliação da área das areias.

Em estudo, os projetos para a revitalização do Salão de Festas, do Tênis, reforma do hall do Centro Esportivo e reforma do Centro Administrativo.

O Fundo Especial de Investimentos apresenta saldo atualizado de R\$ 34,79 milhões, já considerando a previsão de recebimentos em vendas de editais, das taxas de transferências de títulos e sem desconto do adiantamento a fornecedores.

O Fundo de Emergência atualizado com os rendimentos financeiros mensais, apresenta o lastro de caixa no valor acumulado de R\$ 3,32 milhões, conforme proposto na previsão orçamentária.



PROJEÇÃO DE RECEITAS E DE DESPESAS

Apresentamos a projeção do resultado para os próximos meses do exercício, utilizando a base da previsão orçamentária de 2019 e a revisão de receitas e despesas de acordo com as realizações dos meses anteriores e projeção para os meses seguintes, de acordo com a conjuntura do Clube.

CUSTEIO

RECEITA

Valores expressos em milhares de reais

	Realizado	ago	set	out	nov	dez	Projeção 31/12/2019
Contribuições	79.946	11.457	11.456	11.442	11.445	11.445	137.191
Taxas de Atividades Esportivas	11.426	1.744	1.798	1.645	1.635	1.888	20.136
Atividades Sociais/Culturais/Médicas	8.954	896	930	1.084	917	1.242	14.023
Extraordinárias	4.621	916	784	529	486	561	7.897
Patrimoniais	4.815	736	773	817	835	723	8.700
	109.763	15.749	15.740	15.517	15.318	15.859	187.947

DESPESA

Valores expressos em milhares de reais

	Realizado	ago	set	out	nov	dez	Projeção 31/12/2019
Pessoal	56.548	9.055	7.886	7.886	8.078	8.245	97.698
Serviços	21.981	5.560	2.410	2.387	2.282	3.761	38.381
Mercadorias e Materiais	7.073	1.254	911	881	1.048	1.253	12.420
Gastos gerais	13.756	1.912	2.446	2.142	2.159	6.548	28.963
Utilidades	5.530	896	856	903	883	786	9.855
Recomposição de Capital de Giro	3.000	0	0	0	0	0	3.000
Impostos e Taxas	731	163	95	51	94	58	1.194
	108.619	18.840	14.605	14.249	14.545	20.651	191.509

RESULTADO

	1.144	(3.091)	1.136	1.267	773	(4.792)	(3.562)
--	-------	---------	-------	-------	-----	---------	---------

O impacto das despesas no segundo semestre de 2019 são decorrentes de assuntos pontuais, porém expressivos em valores: previsão de aumento dos gastos com bolsa atleta e salários na área de esportes olímpicos pelo atraso na liberação de verbas pela Secretaria Especial de Esportes, a qual o Clube está acompanhando diariamente os trâmites burocráticos; aumento do valor no preço do gás acima da projeção



efetuada; sinalização de processos trabalhistas com possibilidade de perdas prováveis que deverão ser provisionados ao final do ano.

RESTAURANTES

RECEITA

Valores expressos em milhares de reais

	Realizado						Projeção	
		ago	set	out	nov	dez	31/12/2019	
Restaurantes	23.674	3.285	3.540	3.348	3.513	3.600	40.960	
	23.674	3.285	3.540	3.348	3.513	3.600	40.960	

DESPESA

Valores expressos em milhares de reais

	Realizado						Projeção	
		ago	set	out	nov	dez	31/12/2019	
Pessoal	13.810	1.934	1.943	1.933	1.933	2.083	23.638	
Serviços	432	27	30	27	35	76	627	
Insumos	9.954	1.349	1.572	1.394	1.476	1.505	17.250	
Utilidades	1.169	202	191	201	195	174	2.132	
Gastos Gerais	1.868	150	204	148	137	207	2.714	
Impostos e Taxas	508	85	95	86	93	91	958	
	27.742	3.747	4.035	3.790	3.868	4.137	47.319	

RESULTADO	(4.068)	(462)	(495)	(442)	(355)	(537)	(6.359)
-----------	---------	-------	-------	-------	-------	-------	---------

CUSTEIO + RESTAURANTES

Valores expressos em milhares de reais

	Realizado						Projeção	
		ago	set	out	nov	dez	31/12/2019	
Custeio	1.144	(3.091)	1.136	1.267	773	(4.792)	(3.562)	
Restaurantes	(4.068)	(462)	(495)	(442)	(355)	(537)	(6.359)	
	(2.924)	(3.553)	641	826	418	(5.329)	(9.921)	

Com as previsões de gastos acima do orçamento, se confirmando nos próximos dois meses, a Diretoria estudará a possibilidade, se caso necessário a utilização do fundo de emergência para quitar os processos trabalhistas, sem a necessidade de onerar o associado.



PROJEÇÃO DE FUNDO ESPECIAL DE INVESTIMENTO

Apresentamos a projeção para o saldo do Fundo Especial de Investimento para os próximos meses do exercício, utilizando como base o conhecimento histórico para as receitas e despesas e o cronograma físico e financeiro das obras.

FUNDO ESPECIAL DE INVESTIMENTO

Valores expressos em milhares de reais

Aplicações para Investimento	(a)	22.583						
Adiantamentos a Fornecedores	(b)	263						
Taxas Transf. / Títulos e Editais	(c)	10.802						
			Saldo atual	ago	set	out	nov	dez
Montante	(a+b+c)	33.648	34.788	34.675	34.845	36.734	35.825	
Receitas Editais e taxas de tranferências		2.269	1.739	2.053	3.591	1.311	506	
Rendimentos de aplicações financeiras		109	111	81	91	85	86	
Plano Diretor de Desenvolvimento (PDD)		(32)	(43)	(43)	(43)	(44)	(44)	
Orgãos Públicos (COVISA/Acessibilidade/Outros)		-	(69)	(70)	(70)	(85)	(15)	
Programa Tecnologia		(230)	(405)	(454)	(42)	(667)	(674)	
Programa de investimentos por Diretorias		(199)	(391)	(763)	(571)	(870)	(8)	
Obras em andamento		(777)	(1.055)	(633)	(1.066)	(639)	(1.076)	
Montante	(d+e+f)	34.788	34.675	34.845	36.734	35.825	34.600	
Aplicações para Investimento	(d)	23.834						
Adiantamentos a Fornecedores	(e)	263						
Taxas Transf. / Títulos e Editais	(f)	10.691						



PROJETOS E INICIATIVAS

Os destaques esportivos de julho foram para a modalidade Esgrima com Natalhie Moellhausen conquistando a medalha de ouro no Mundial de Esgrima da Hungria sendo a primeira medalha da história do Brasil em mundiais de Esgrima e para a competição da Universíade de Nápoles, onde o clube conquistou cinco medalhas de Ouro na modalidade de Atletismo e Natação com Alison Santos 400m com barreiras, Paulo André Camilo 100m e 200m, Gabriel Constantino 110m com barreiras e Jhennifer Alves 50m peito. Foram duas medalhas de prata para modalidade Atletismo e Natação com Matheus Sá no salto triplo, Luiz Gustavo Borges, Felipe de Souza e Gabriel Ogawa no 4x100m Freestyle. Foram três medalhas de bronze para modalidade Judô e Natação com Willian Lima (66Kg) e Sibila Faccholli (aberto), Pedro Cardona, Iago Moussalem, Felipe Ribeiro e Guilherme Basseto no 4x100m Medley. Na etapa de Mônaco na França da Diamond League conquistamos medalha de Bronze com Thiago Braz no salto com vara. No campeonato Pan Americano, medalha de bronze na espada feminina e medalha de bronze para Florete masculino em equipes.

As áreas Social e Cultural prepararam diversos eventos para as crianças nas férias, desde oficina de circo, ciência show, jogos gigantes e gincanas até programação de cinema especial com filmes de aventura, ação e comédia.

A área de Meio Ambiente divulgou o relatório do comportamento sustentável da Festa Junina 2019 que reuniu um conjunto de boas práticas de planejamento à execução do evento para torná-lo mais sustentável, considerando ações ambientais, sociais e econômicas.



No administrativo a equipe do Pin realizou mais 10 encontros em julho, com disseminação da cultura organizacional atingindo o total de 771 colaboradores até o momento. A adesão ao portal do programa de endomarketing, o SouECP, foi de 1.157 colaboradores. Na plataforma foram comunicadas diversas ações de engajamento com os valores e princípios do Clube e promovidas ações de caráter social como a campanha “Meias do Bem”.

Implantação de notificação por e-mail aos associados informando sobre o vencimento do exame dermatológico realizando pela equipe de TI.

Os processos de Futebol estão passando por uma preparação para Certificação ISO9001, e a área de Qualidade realizou um pré-auditoria para verificação dos processos.

A área Médica implantou, em adequação à legislação atual, o formulário PAR-Q em substituição ao atestado médico para prática esportiva, para associado de 15 a 69 anos.

Encerramos o Projeto Educar, com a formação de 22 funcionários com conteúdo correspondente ao ensino fundamental I.



PAINEL DE INDICADORES

Em anexo, há um resumo dos principais indicadores de desempenho. Tais indicadores também se encontram detalhados no RAM – Relatório de Acompanhamento Mensal, na Diretoria e Área responsável por sua gestão.

	Indicador	Julho	Status e Comentário
Associados e Contribuição Social	Quadro de Associados	38.803	● Dentro do previsto e superior em 0,4% comparado ao mesmo período no ano anterior.
	Quadro de Contribuintes	28.600	● Dentro do previsto, sendo 73,7% representado por associados contribuintes e igual do ano anterior.
	Receitas de Contribuição (acumulada)	79.946.427	● Acima do previsto em R\$ 779 mil (1,0%).
	Receitas de Anuidade	23,62%	● Recebimento de R\$ 32,0 milhões.
	Inadimplência de Contribuição	1,69%	● Acima da meta (1,5%) e apresentou um aumento em relação ao mês anterior (2%) e abaixo do índice para o mesmo período do ano anterior (1,79%).
Acessos e Frequência Geral (mês corrente)	Frequência de Associados	216.001	● Acima em 1,6% ao mesmo período do ano anterior.
	Outros Públicos (Não-Associados)	23.160	● Média de acessos está 11,5% abaixo do mesmo período registrado em 2018. Corresponde a 9,7% dos acessos totais ao Clube e está composto por (5%) de acompanhantes, (4%) atletas e com participação menor que 1% de convidados de associados, convidados de veteranos e autorizações.
	Acompanhantes Credenciados	3.300	● Credenciamentos (-14,6%) abaixo do previsto e (10,7%) acima para o mesmo período do ano anterior.
	Acesso Torcida	3.703	● acessos para jogos e competições.
	Acesso de Veículos	99.840	● Média abaixo (0,7%) do previsto e (-2,2%) do mesmo período do ano anterior. Sendo 67% dos acessos concentrados no estacionamento Tucumã.
	Frequência em Lanchonetes	711.496	● Acima 28,1% do previsto e 26,8% em relação ao mesmo período do ano anterior, e com ticket médio (-25,8%) abaixo do previsto.
	Frequência em Restaurantes	266.546	● Acima 1,8% do previsto e 1,4% do mesmo período do ano anterior, e com ticket médio (-15,7%) abaixo do previsto.
Atividades (mês corrente)	Sociais	822	● Frequência de público geral dos eventos realizados em Julho. Destaque para Jogos Gigantes com 18% acima do público esperado.
	Relações Sociais	478	● Karaokê (-20%) abaixo da capacidade de ocupação.
	Veteranos	357	● Destaque para Movimento-se com (15%) acima do estimado e Dança Sênior dentro da sua capacidade.
	Relações Esportivas	8.602	● (-11%) abaixo do previsto em PO. As atividades de destaque com inscrições acima do previsto são Karatê (64%); Elas (84) e Luta Mix (27%).
	Esportes Associativos Competitivos	3.047	● 3% acima do previsto. Destaque para Skate - Aulas Individualizadas (150%); Squash Aulas Coletivas (62%); Tênis Jogar (58%) e Tênis Aulas Coletivas (50).
	Esportes Olímpicos e Formação	3.160	● (-11%) abaixo do previsto em PO. Destaque com inscrição acima do previsto Natação Master (11%).
	Culturais	646	● As atividades culturais estão abaixo (-7%) do previsto: Dança (-13%), Música (-4%), Idiomas, Artes e Teatro, Aulas de Veterane-se/Expressão Corpora em período de férias, Jardim de infância (-7%) e Ukulele (3 inscritos). Cinema com frequência de 2.516 pessoas. Eventos: Mostra ACESC de Artes Plásticas Infante Juvenil (-17%) e Teatro Amador - As Bruxas de Salem (-23%) abaixo do estimado; Hora da Arte (109%) e Monteiro Lobato e o Casamento de Narizinho (25%) acima do estimado, e Master Chef Pinheiros Kids dentro do estimado.
	Serviços Médicos	7.428	● 1% acima do previsto.
Atendimentos na Emergência Médica (mês corrente)		866	● Abaixo (-22%) da referência de 1.104. Atendimentos acima da média foram de Convidados e Acompanhantes.
Atletas	Atletas Associados	3.377	● Dentro do previsto.
	Inscritos em Escolinhas	2.598	● Dentro do previsto.
	Militantes	180	● Cota regimental de 350.
	Pré-Militantes	346	● Cota regimental de 200. Em processo de regularização dos processos de transferência para militantes.



Funcionários	Custeio	1.085	● Dentro do previsto.
	LIE (Lei de Incentivo ao Esporte)	33	● Dentro do previsto.
	Restaurantes	451	● Dentro do previsto.
	Estagiários	75	● Dentro do previsto.
	* PcD	83	● Dentro da meta de 5% em total de funcionários.
	Terceiros	691	● Dentro do previsto. 594 em Custeio e 115 em Restaurantes.
	Banco de Horas (hr)	9.394	● 61% alocadas em Custeio e 39% em Restaurantes.
Aquisição (acumulada)	Valor Total (R\$ MI)	97,0	● 6.009 pedidos emitidos, com valor médio de R\$ 16 mil.
	Valor em Licitações (R\$ MI)	12,0	● Foram realizadas 70 licitações (41 via Pregão Eletrônico e 29 Convencionais).
	Valor em Dispensa (R\$ MI)	24,0	● 4,8% de economia sobre o valor previsto.
	Valor em Cotações (R\$ MI)	61,0	● Compras para estoque e outros casos conforme previsto no Regimento Interno.
Atendimento Associado (mês corrente)	Central - Balcão	7.066	● (-13,2%) abaixo da média registrada em 2018, sendo 60% Central, 37% Fitness e 7% no Tênis.
	Central - Call Center	7.179	● (-5,4%) abaixo da média registrada em 2018.
	Portal - Associados Cadastrados	9.941	● Cadastros válidos acumulados.
	Portal - Acessos	6.953	● Redução em relação ao mês anterior.
	Portal - Pagamentos	654	● Aumento em relação ao mês anterior.
	Site - Acessos	123.208	● Abaixo (-9,1%) da meta da média de acessos mensais. Áreas mais acessadas no site: serviços/central de atendimento, serviços /horários e telefones e agenda.
	Fala Pinheiros	470	● 86% dos chamados atendidos, acima do mês anterior (63%) e da meta (80%). Ocorrências: reclamação 57%, informação 25%, sugestão 8% e elogio 10%. Maiores atrasos de resposta: Social, Cultural e Comunicação. Houve queda no número de chamados classificados como "Urgentes" e "Não Urgentes" devido o alto número de atendimentos retidos no mês de julho.
Institucional	Redes Sociais	-	● - Acompanhamento em tempo real das competições dos pinheirenses no Pan-Americano Ações nas redes sociais sobre os 120 anos de Clube.
		-	● - Publicação dos perfis dos jogadores de Basquete e Vôlei que vão integrar a equipe do Pinheiros na próxima temporada
	Imprensa	-	● Não houve repercussão negativa relevante nas redes sociais.
		-	● - Produção de conteúdo textual para os Jogos Pan-americanos, com as notícias das conquistas de medalhas pinheirenses. - Apresentação da equipe de Vôlei para a temporada 2019/2020
-	-	● Não houve repercussão negativa relevante na imprensa.	
Infraestrutura	Obras e Reformas Entregues	-	● Não aplicável para o mês corrente.
	Obras e Reformas Andamento	-	● Cobertura do CE, Boulevard Angelina, adequação do entorno do CAO, substituição do gramado da quadra de Society, áreas de circulação e portarias, adequações na quadra de basquete e ampliação da área das areias.
	Obras e Reformas Não Iniciadas	-	● Não aplicável para o mês corrente.
	Em avaliação Conselho	-	● Iluminação LED em campos e quadras, área do Centro Pró-Memória na Sede, salas de Ginástica e ampliação do Fitness, CAD e vestiários de juízes e visitantes na área da antiga Churrascaria e intervenção no Salão de Festas
	Projetos em Estudo	-	● Adequação do Hall do Centro Desportivo, reforma do Centro Administrativo e revitalização do Tênis (vestiários, áreas de atendimento, lanchonete).
	Manutenção Geral	425	● 60% das ordens de serviços planejadas foram executadas, abaixo da meta.
	Consumo Água (m3)	-	- Dados não disponibilizados para o mês corrente.
	Consumo Energia (kwh)	-	- Dados não disponibilizados para o mês corrente.
Consumo Gás (m3)	-	- Dados não disponibilizados para o mês corrente.	
Processos e Inovação	Ações Corretivas	81%	● abaixo da meta de 90%.
	Não Conformidades Registradas (RNCs)	154	● Abaixo 51% do registrado em 2018. Os principais assuntos foram referentes aos processos financeiros - fundo fixo (2) e projetos (2). Maiores atrasos de resposta (prazo: 30 dias): Financeiro (3), Restaurantes (2), Lei de Incentivo (1) e Operações (1).
Meio Ambiente	Conformidade Legal	57%	● Houve a revogação de legislação específica de transporte. A quantidade de legislações atendidas permaneceu a mesma do mês anterior. Neste mês de junho os esforços foram direcionados as atualizações de documentações legais e a necessidade de novo cadastro de grande gerador na Amlurb - Prefeitura de São Paulo.
	Resíduos Não Recicláveis (ton.)	96	● Média do exercício de 102 toneladas.
	Resíduos Recicláveis (ton.)	101	● Média do exercício de 112 toneladas.
	Resíduos Perigosos (kg.)	819	● Média do exercício de 489 quilogramas.
	Logística reversa (kg.)	421	● Média do exercício de 293 quilogramas.
			<p>Dentro da Previsão ●</p> <p>Requer Atenção ●</p> <p>Requer Ação ●</p>

